

HALAMAN MOTTO

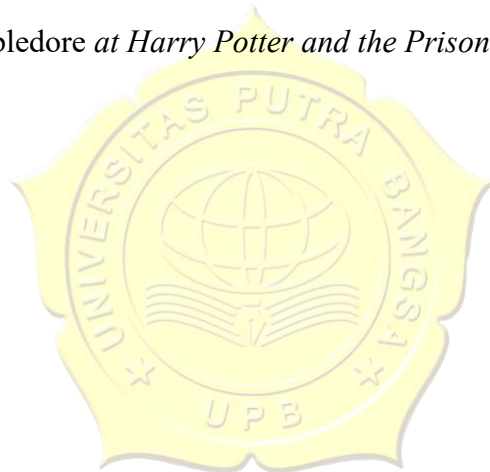
إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah [94] : 6)

***“Happiness can be found even in the darkest of times,
if one only remembers to turn on the light.”***

Albus Dumbledore at Harry Potter and the Prisoner of Azkaban



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. (Almh) Mama Nani Windarti, seseorang yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, doa, pengorbanan, serta pelajaran hidup yang sangat berarti. Meskipun Mama telah berpulang sebelum saya memulai perjalanan di bangku perkuliahan, segala nilai-nilai dan kebaikan yang Mama tanamkan kepada saya akan selalu menjadi pedoman bagi setiap langkah dan pencapaian saya. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan skripsi sederhana ini. Mudah-mudahan pencapaian ini menjadi bentuk bakti saya dan menjadi amal jariyah bagi Mama di alam sana. Terima kasih, Ma.
2. Bapak Rasidi, seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya yang telah dengan sabar dan bangga membesarkan putri keduanya serta telah melangitkan doa-doa baik demi kelancaran studi penulis. Ibu Sutirah, seseorang yang telah hadir dengan segala kebaikan dan dukungan selama perjalanan studi penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih atas doa serta semangat yang telah Bapak dan Ibu berikan, sehingga menjadi salah satu kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak (Mas Andi) dan adik (Nia) yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam perjalanan studi penulis. Terima kasih atas perhatian dan kebersamaan yang telah menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

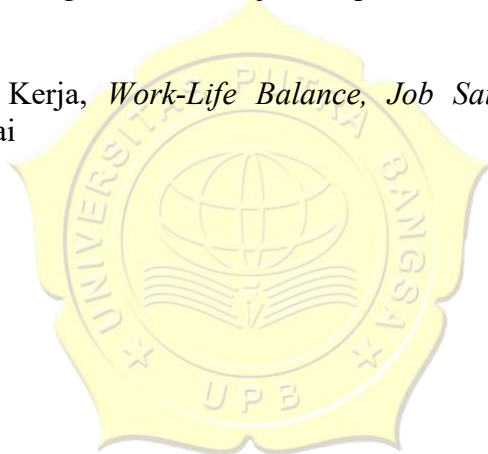
4. Nenek dan Kakek yang selalu menemani dan mendoakan berbagai hal kebaikan untuk penulis. Terima kasih atas segala bentuk kasih sayang, perhatian, dan doa yang senantiasa menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman seperjuangan, Kintan. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan dari semasa awal kuliah sampai sebagai mahasiswa akhir. Kebersamaan ini akan selalu menjadi memori baik yang sangat berarti bagi penulis.
6. Teman-teman saya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan menjadi teman diskusi saya ketika kesulitan mengerjakan skripsi.
7. Seluruh *civitas* akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen dan pembaca yang budiman.



ABSTRAKSI

Terlaksananya penelitian ini ditujukan untuk menganalisis beban kerja dan *work-life balance* terhadap kinerja pegawai dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening. Tempat dilakukannya penelitian ini di UPTD Puskesmas Karanganyar Kebumen. Sebanyak 42 pegawai ASN sebagai populasi penelitian, sedangkan data kuesioner yang berhasil diperoleh berasal dari 41 responden. Pengambilan sampel dilakukan memakai teknik *non-probability sampling* dengan metode sampel jenuh. Data penelitian didapat melalui penyebaran angket kuesioner dan dianalisis melalui aplikasi SPSS versi 25.0. tahapan analisis meliputi analisis deskriptif, pengujian validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, pengujian hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, serta uji sobel. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* sekaligus kinerja pegawai. *Work-life balance* juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* dan kinerja pegawai. Sementara itu, *job satisfaction* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil pengujian mediasi diperoleh bahwa *job satisfaction* belum mampu menjadi variabel intervening dalam hubungan beban kerja maupun *work-life balance* terhadap kinerja pegawai.

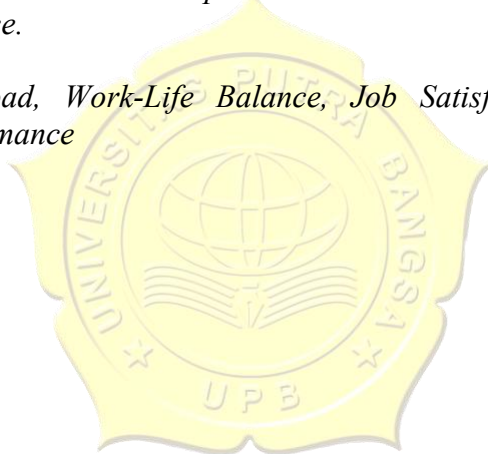
Kata Kunci: Beban Kerja, *Work-Life Balance*, *Job Satisfaction*, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study was conducted to analyze the effects of workload and work-life balance on employee performance, with job satisfaction as an intervening variable. The study was conducted at the Karanganyar Kebumen Community Health Center (UPTD Puskesmas). The study population consisted of 42 civil servants, and valid questionnaire data were obtained from 41 respondents. Sampling was conducted using a non-probability sampling technique with a saturation sampling method. Research data were collected through the distribution of questionnaires and analyzed using SPSS version 25.0. The analysis stages included descriptive analysis, validity and reliability testing, classical assumption testing, hypothesis testing, correlation analysis, path analysis, and the Sobel test. The research findings reveal that workload has a positive and significant effect on both job satisfaction and employee performance. Work-life balance also shows a positive and significant effect on job satisfaction and employee performance. Meanwhile, job satisfaction does not show a significant effect on employee performance. The results of the mediation test indicate that job satisfaction does not act as an intervening variable in the relationship between workload or work-life balance and employee performance.

Keywords: *Workload, Work-Life Balance, Job Satisfaction, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Pegawai dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Karanganyar)” dengan baik.

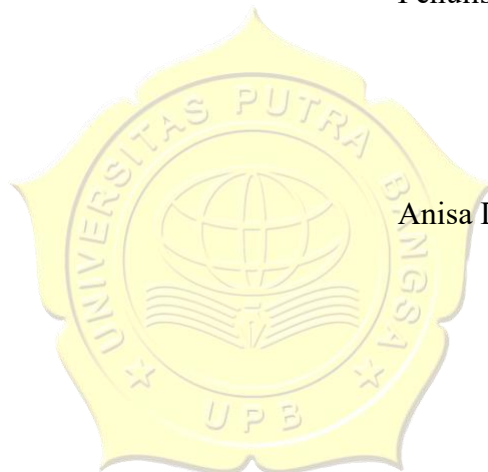
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik berupa moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Seluruh Pegawai ASN UPTD Puskesmas Karanganyar yang telah bersedia menjadi responden.
3. Bapak dan Ibu saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen dari *civitas* akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
6. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat menambah pustaka keilmuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Kebumen, 23 Juni 2026

Penulis,



Anisa Dwi Indah Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17
2.1.1 Kinerja Pegawai	17
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	23
2.1.3 Beban kerja.....	28
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	31
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.4 Model Empiris.....	45
2.5 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	47

3.1.1	Objek Penelitian	47
3.1.2	Subjek Penelitian.....	47
3.2	Variabel Penelitian	47
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	55
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Jenis Data	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6	Populasi dan Sampel	59
3.6.1	Populasi.....	59
3.6.2	Sampel.....	59
3.7	Teknik Analisis Data.....	60
3.7.1	Analisis Deskriptif	60
3.7.2	Analisis Statistika Inferensial.....	61
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.4	Uji Hipotesis	66
3.7.5	Analisis Korelasi	68
3.7.6	Analisis Jalur.....	69
3.7.7	Uji Sobel	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Gambaran Umum	74
4.1.1	Sejarah Singkat UPTD Puskesmas Karanganyar.....	74
4.1.2	Visi dan Misi UPTD Puskesmas Karanganyar	74
4.2	Analisis Deskriptif	75
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja	78
4.3	Analisis Statistik	79
4.3.1	Uji Validitas	79
4.3.2	Uji Reliabilitas	82
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	83

4.3.4	Uji Hipotesis	90
4.3.5	Analisis Korelasi	95
4.3.6	Analisis Jalur	97
4.3.7	Uji Sobel	106
4.4	Pembahasan	107
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Job Satisfaction</i>	108
4.4.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	109
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	110
4.4.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai	111
4.4.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Pegawai	112
4.4.6	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan <i>Job Satisfaction</i> sebagai Variabel Intervening	113
4.4.7	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan <i>Job Satisfaction</i> sebagai Variabel Intervening	115
BAB V SIMPULAN		117
5.1	Simpulan	117
5.2	Keterbatasan	118
5.3	Implikasi	120
5.3.1	Implikasi Praktis	120
5.3.2	Implikasi Teoritis	123
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN		133

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Rekapitulasi Laporan Bulanan Indikator Mutu Nasional (INM) UPTD Puskesmas Karanganyar Tahun 2025	3
Tabel I-2 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Kinerja Pegawai ASN UPTD Puskesmas Karanganyar Tahun 2024-2025.....	6
Tabel I-3 Hasil Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel III- 1 Indikator Kinerja Pegawai pada Kuesioner	50
Tabel III- 2 Indikator Job Satisfaction pada Kuesioner	52
Tabel III-3 Indikator Beban Kerja pada Kuesioner.....	53
Tabel III- 4 Indikator Work-Life Balance pada Kuesioner.....	54
Tabel III- 5 Tabel Interpretasi Nilai Korelasi	69
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama bekerja.....	79
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	80
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Work-Life Balance	81
Tabel IV- 7 Uji Validitas Variabel Job Satisfaction	81
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	82
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1	84
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2	85
Tabel IV- 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1	89
Tabel IV- 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2	90
Tabel IV- 14 Hasil Analisis Uji T Substruktural 1	91
Tabel IV- 15 Hasil Analisis Uji T Substruktural 2	92
Tabel IV- 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1	94
Tabel IV- 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2.....	95
Tabel IV- 18 Hasil Uji Korelasi	96

Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1	98
Tabel IV- 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2.....	100
Tabel IV- 21 Hasil Uji Sobel Test Persamaan 1	106
Tabel IV- 22 Hasil Uji Sobel Test Persamaan 2	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	45
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1	86
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2	87
Gambar IV- 3 Hasil Uji Normalitas 1 Substruktural 1	88
Gambar IV- 4 Hasil Uji Normalitas 2 Substruktural 2	88
Gambar IV- 5 Diagram Jalur.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	134
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	135
Lampiran 3 Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	136
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 5 Data Responden.....	140
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner	141
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	143
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	147
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	148
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	152
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	153
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi	154
Lampiran 13 Hasil Analisis Jalur.....	155
Lampiran 14 Hasil Uji Sobel (Sobel Test).....	156
Lampiran 15 Tabel r.....	157
Lampiran 16 Tabel t.....	159
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi.....	160
Lampiran 18 Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	161