

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Perancangan dan Evaluasi Desain UI/UX Aplikasi Fiber Byte Menggunakan Metode *User-Centered Design* (UCD) pada PT. Global Media Data Prima, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Penerapan metode *User-Centered Design* (UCD) pada penelitian ini telah berhasil diterapkan melalui tahapan identifikasi kebutuhan pengguna, perancangan *prototype*, *usability testing*, dan evaluasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Proses perancangan dilakukan berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan kuesioner sehingga desain yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menghasilkan beberapa perbaikan antarmuka, antara lain penambahan fitur login biometrik, upgrade paket internet, monitoring jaringan, metode pembayaran yang lebih beragam, penyempurnaan tampilan dashboard, serta perbaikan tata letak dan navigasi aplikasi.
2. Hasil perancangan dan evaluasi desain UI/UX menggunakan pendekatan UCD menunjukkan adanya peningkatan kualitas *usability* aplikasi Fiber Byte. Hasil evaluasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) mengalami peningkatan dari 57,26 pada aplikasi awal dengan kategori *Marginal* menjadi 72,26 pada

prototype hasil perancangan dengan kategori *Good*. Terjadi peningkatan skor sebesar 15 poin, yang menunjukkan bahwa desain hasil perancangan lebih mudah digunakan, lebih efektif, lebih efisien, serta mampu meningkatkan kepuasan pengguna dibandingkan aplikasi sebelumnya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait maupun peneliti selanjutnya.

1. Bagi PT. Global Media Data Prima *Prototype* hasil perancangan ulang antarmuka aplikasi Fiber Byte diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dalam proses pengembangan aplikasi. Implementasi desain yang telah dirancang diharapkan mampu meningkatkan kualitas *User Interface* (UI), *User Experience* (UX), dan *usability* aplikasi sehingga pengguna dapat memperoleh pengalaman penggunaan yang lebih baik. Selain itu, perusahaan diharapkan dapat terus melakukan evaluasi secara berkala terhadap kebutuhan pengguna agar aplikasi dapat berkembang sesuai dengan perubahan kebutuhan dan teknologi.
2. Bagi Pengembang Aplikasi Fiber Byte Pengembang disarankan untuk mengimplementasikan seluruh fitur yang telah diusulkan dalam penelitian ini, seperti fitur login biometrik (*fingerprint*), penambahan metode pembayaran digital (BCA *Virtual Account*,

DANA, dan ShopeePay), fitur Speedtest jaringan WiFi, fitur pembaruan paket internet, serta pembaruan status pembayaran secara real-time. Selain itu, perlu dilakukan pengujian lebih lanjut terhadap performa dan fungsionalitas aplikasi setelah diimplementasikan agar kualitas aplikasi tetap terjaga.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini hingga tahap implementasi aplikasi secara penuh sehingga hasil perancangan dapat diuji langsung dalam kondisi nyata. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat melibatkan jumlah responden yang lebih banyak dan lebih beragam, serta menggunakan metode evaluasi usability lain, seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Single Ease Question* (SEQ), atau *Heuristic Evaluation*, sehingga diperoleh hasil evaluasi yang lebih komprehensif.