

HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“ Seungguhnya Beserta Kesulitan Pasti ada Kemudahan ” .(QS Al-Insyirah ayat 6).

“Tidak Semua Orang Memiliki Kesempatan yang Sama, Maka Manfaatkan Kesempatan Sebaik Mungkin ”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Di atas lembar skripsi yang menjadi saksi perjalanan penulis, terselip ribuan cerita tentang lelah yang terbayar, keraguan yang terpatahkan, serta doa-doa yang akhirnya terjawab. Karya sederhana ini bukanlah sekadar syarat kelulusan, melainkan sebuah prasasti terima kasih yang peneliti persembahkan dengan tulus kepada:

1. Teruntuk Bapak Suroso, Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan karena adanya suatu halangan, namun mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampe sarjana.
2. Teruntuk Ibu Sri Hartini, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada beliau atas segala doa-doanya selama ini, yang selalu sabar, dan memberi nasehat, mengingatkan untuk tidak meninggalkan keawajiban yaitu sholat. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk pulang, bu
3. Ketiga adiku, Aan, Evan, Hanan. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, semoga kalian sukses dimasa depan. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat untuk membaggakan kedua orang tua.
4. Teman-teman seperjuangan dari semester satu hingga delapan, talisha, amanda, lilis, septia, dinda, anisa, vivi, sandy, yang selalu memberikan segala sesuatu yang baik dalam keadapan apapun, terimakasih selalu memberikan semangat sehingga membuat motivasi dalam mengerjakan penelitian ini.

5. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Terakhir untuk diri saya sendiri Reszia Nurul Febri Diani, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah untuk tetap memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang hilang arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Walaupun harus memilih menyelesaikan skripsi terlebih dahulu dan merelakan cita-cita menjadi atlet futsal.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat dengan Motivasi Kerja sebagai variabel intervening pada perawat Non ASN di RSUD Prembun Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner skala Likert kepada 56 responden. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda melalui perangkat lunak statistik. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, Pelatihan dan Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. Pelatihan dan Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Motivasi Kerja mampu memediasi antara variabel Pelatihan terhadap Kinerja dan mampu memediasi variabel Beban Kerja terhadap Kinerja.

Kata Kunci: Pelatihan, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja, Perawat Non ASN di RSUD Prembun.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Training and Workload on Nurse Performance, with Work Motivation as an intervening variable. This study involved non-civil servant nurses at Prembun Regional Hospital, Kebumen Regency. This study used a quantitative method by distributing a Likert-scale questionnaire to 56 respondents. The collected data were then analyzed using multiple linear regression techniques using statistical software. The analysis results showed that simultaneously, Training and Workload had a positive and significant effect on Work Motivation. Training and Workload had a negative and insignificant effect on Performance. Work Motivation had a positive and significant effect on Performance. Work Motivation mediated the relationship between Training and Performance and Workload.

Keywords: *Training, Workload, Work Motivation, Performance, Non-civil servant Nurses at Prembun Regional Hospital.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Perawat Non Asn Di RSUD Prembun Kabupaten Kebumen).

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) pada progam studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan dan mengimplikasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E M.M. selaku ketua Progam Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Kepada RSUD Prembun, Kabupaten Kebumen, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi.
7. Semua Perawat RSUD Prembun yang telah meluangkan waktu untuk mengisi data kuesioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulis skripsi.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dari awal sampe akhir.
9. Orang Tua dan Keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 19 Juli 2026

Penulis,



Reszia Nurul Febri Diani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1. Tinjauan Teori.....	20
2.1.1. Kinerja.....	20
2.1.2. Motivasi Kerja.....	25

2.1.3.	Pelatihan.....	34
2.1.4.	Beban Kerja.....	41
2.2.	Penelitian Terdahulu	46
2.3.	Hubungan Antar Variabel	54
2.4.	Model Empiris.....	61
2.5	Hipotesis.....	62
BAB III	METODE PENELITIAN.....	63
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	63
3.2.	Variabel Penelitian	63
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	65
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	68
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	70
3.6.	Populasi dan Sampel	71
3.7.	Teknik Analisis	73
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	87
4.1	Gambaran Umum Organisasi	87
4.1.1	Profil Organisasi	87
4.1.2	Lokasi Organisasi	87
4.1.3	Visi dan Misi Organisasi.....	87
4.1.4	Stuktur Organisasi RSUD Prembun	88
4.2	Analisis Deskriptif.....	88
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	91

4.3	Analisis Statistik.....	91
4.3.1	Uji Validitas.....	92
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	94
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	95
4.3.4	Uji Hipotesis.....	100
4.3.5	Analisis korelasi.....	105
4.3.6	Analisis Jalur.....	106
4.3.7	Uji Sobel.....	114
4.4	Pembahasan.....	116
BAB V	SIMPULAN.....	124
5.1.	Simpulan.....	124
5.2.	Keterbatasan.....	126
5.3.	Implikasi.....	127
5.3.1	Implikasi Praktis.....	127
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	129
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN		136

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Penilaian Kinerja Perawat RSUD Prembun.....	4
Tabel I-2 Persentase Perawat yang Mendapat Peningkatan Kapasitas	8
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	52
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja	66
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel Pelatihan	67
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Beban kerja.....	68
Tabel III-5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	69
Tabel III-6 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	69
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	90
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan	91
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Pelatihan	92
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	93
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	93
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Kinerja	94
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel IV-10 Hasil uji Multikolinearitas Substruktural 1	95
Tabel IV-11 Hasil uji Multikolinearitas Substruktural 2.....	96
Tabel IV-12 Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov Subsrtuktural 1	98
Tabel IV-13 Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov Subsrtuktural 2	99

Tabel IV-14 Hasil Uji Linearitas.....	100
Tabel IV-15 Hasil Uji t Substruktural I.....	101
Tabel IV-16 Hasil Uji t Substruktural II	102
Tabel IV-17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	104
Tabel IV-18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	104
Tabel IV-19 Hasil Analisis Korelasi	105
Tabel IV-20 Hasil Uji t Substruktural I.....	106
Tabel IV-21 Hasil Uji t Substruktural II	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Empiris	61
Gambar IV 1 Struktur Organisasi RSUD Prembun	88
Gambar IV 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1	97
Gambar IV 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2	97
Gambar IV 4 Diagram Analisis Jalur	113
Gambar IV 5 Hasil Uji Sobel Substruktural 1	115
Gambar IV 6 Hasil Uji Sobel Substruktural 2	115



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	136
Lampiran 2 Data Responden.....	138
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	144
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	147
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	150
Lampiran 6 Analisis korelasi	151
Lampiran 7 Uji Sobel.....	152
Lampiran 8 r tabel	152
Lampiran 9 Tabel t.....	155
Lampiran 10 Surat Permohonan Izin Penelitian	159
Lampiran 11 Data Bimbingan.....	160
Lampiran 12 Kartu Seminar.....	160