

HALAMAN MOTTO

“Selesaikanlah yang sudah dimulai, apapun yang terjadi di depan anggap saja sebagai hiburan agar hidup tidak hanya sebatas hitam dan putih saja.”

“Tetaplah menyala walaupun apinya sangat kecil, tetaplah berdiri kokoh walaupun badainya besar sekali. Sebab, yang benar-benar kuat bukanlah yang tak pernah goyah, melainkan yang terus bertahan meski hampir padam.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Bapak. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, pengertian, dukungan, dan kepercayaan yang tidak pernah putus diberikan dalam setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan terbesar penulis untuk terus berjuang hingga skripsi ini selesai. Semoga hadiah kecil ini dapat menjadi bukti rasa syukur dan terima kasih penulis atas cinta yang selalu kalian diberikan. Sehat selalu Mama dan Bapak.
2. Mba, Mas, Adik, dan Keponakan tersayang. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, kehangatan, perhatian, dan cara kalian menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga hadiah kecil ini menjadi ungkapan rasa syukur dan terima kasih atas kebersamaan dan candaan yang kalian hadirkan.
3. Teman seperjuangan penulis, Gheyza Nelasmidar. Terima kasih telah menjadi bagian kecil dalam perjalanan penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, berbagi tawa dan air mata, saling menguatkan, saling mendukung, serta mewarnai hari-hari penulis dengan berbagai momen random sekaligus aneh yang akan selalui dikenang. Terima kasih telah bertahan dan berjuang bersama sampai di titik ini. Gelar ini adalah bukti bahwa pernah ada malam-

malam panjang yang dipenuhi *overthinking*, rasa lelah, keraguan yang selalu datang, tetapi ternyata kita berhasil melewatinya hingga sampai di garis akhir.

4. Teruntuk bestiku semuanya. Terima kasih atas semua semangat, motivasi, dan canda tawa yang sangat menghibur penulis di tengah kegundahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk diri penulis sendiri, Lin Nur Aisyah. Terima kasih karena telah berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai sejak empat tahun lalu. Terima kasih atas segala usaha dan kerja kerasnya hingga mampu bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih untuk tetap berdiri kokoh di tengah banyaknya rasa takut, rasa lelah, keraguan, kegagalan, dan proses yang sangat nikmat ini. Terima kasih untuk tetap percaya bahwa langkah ini selalu berarti. Meski tidak semua hari berjalan sesuai harapan, tetapi tidak ada satupun perjuangan yang sia-sia dan perjuanganmu itu mampu menjadikannya sebuah kisah yang pantas untuk dibanggakan. Selamat atas pencapaian kecil ini. Teruslah tumbuh dan melangkah dengan penuh keyakinan, karena tidak ada hal yang lebih indah selain menyaksikan diri sendiri berhasil menjadi versi terbaiknya ditengah banyaknya keraguan yang telah dilalui. Teruslah menjadi alasan bagi dirimu sendiri untuk terus melangkah, karena pada akhirnya hanya dirimu yang paling memahami setiap perjuangan yang telah berhasil dilewati.

ABSTRAK

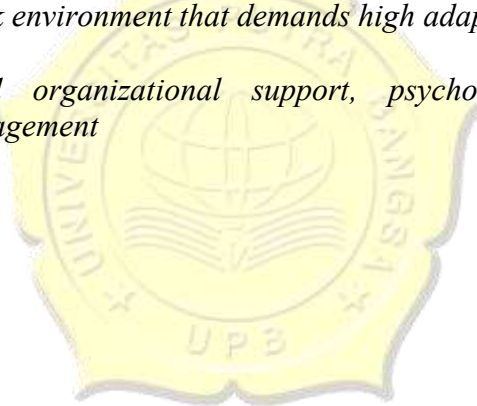
Work engagement menjadi salah satu aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia di sektor publik, khususnya pada pegawai negeri sipil (PNS) yang dinilai memiliki tingkat keterikatan kerja relatif rendah dibandingkan sektor lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Perceived organizational support* dan *Psychological capital* terhadap *Work engagement* melalui *Job satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Pegawai PNS di BRIN Karangsambung). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh terhadap seluruh populasi yang berjumlah 42 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan bantuan SPSS versi 27, dilengkapi uji Sobel untuk menguji peran mediasi. Hasil penelitian menunjukkan *perceived organizational support* dan *psychological capital* berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*. Kedua variabel tersebut juga berpengaruh signifikan secara langsung terhadap *work engagement* dan *job satisfaction* terbukti memediasi secara parsial kedua hubungan tersebut. Temuan ini menegaskan pentingnya persepsi dukungan organisasi yang memadai dan modal psikologis yang kuat dalam menciptakan kepuasan kerja yang optimal sekaligus meningkatkan keterikatan kerja pegawai. Implikasi penelitian ini diharapkan menjadi landasan bagi BRIN Karangsambung, dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan kerja yang menuntut adaptasi tinggi.

Kata kunci: *perceived organizational support, psychological capital, job satisfaction, work engagement*

ABSTRACT

Work engagement is one of the important aspects in Human Resource Management in the public sector, especially in civil servants (PNS) who are considered to have a relatively low level of work engagement compared to other sectors. This study aims to determine the effect of Perceived organizational support and Psychological capital on Work engagement through Job satisfaction as an Intervening variable (study on civil servants in BRIN Karangsambung). This study uses a quantitative approach with saturated sampling technique to the entire population of 42 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using path analysis with the help of SPSS version 27, equipped with Sobel test to test the role of mediation. The results showed that perceived organizational support and psychological capital have a significant positive effect on job satisfaction. Both variables also have a significant effect directly on work engagement and job satisfaction was shown to partially mediate both relationships. These findings confirm the importance of the perception of adequate organizational support and strong psychological capital in creating optimal job satisfaction while increasing employee engagement. The implications of this research are expected to be the foundation for BRIN Karangsambung, in improving the quality of Human Resource Management in a work environment that demands high adaptation.

Keywords: perceived organizational support, psychological capital, job satisfaction, work engagement



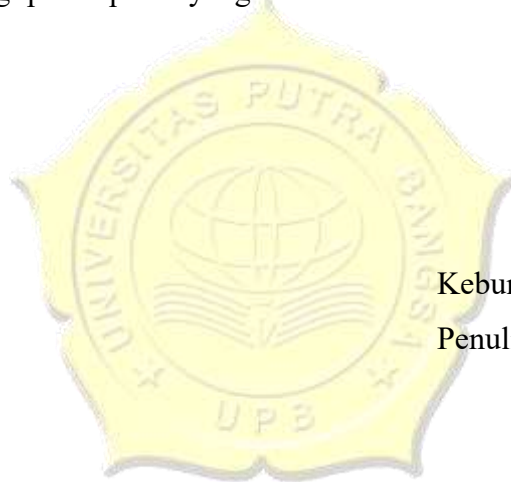
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Perceived organizational support* dan *Psychological capital* terhadap *Work engagement* dengan *Job satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di BRIN Karangsambung"**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penulisan, isi, maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Much. Riyadus Solchin, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, motivasi, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Puguh Dwi Raharjo selaku Manager BRIN Karangsambung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada pegawai PNS BRIN Karangsambung.
3. Seluruh pegawai BRIN Karangsambung yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai responden dalam penelitian ini.
4. Orang tua, kakak, dan adik tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan materi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa yang telah membantu proses skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama menempuh masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan kontribusi positif bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Kebumen, 25 Juni 2026

Penulis,

Lin Nur Aisyah
NIM: 225504815

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	17
1.3. Batasan Masalah	19
1.4. Tujuan Penelitian	21
1.5. Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24

3.1.2 Subjek Penelitian.....	65
3.2. Variabel Penelitian.....	65
3.2.1 Variabel <i>Dependent</i> (Variabel Terikat).....	66
3.2.2 Variabel <i>Independent</i> (Variabel Bebas)	66
3.2.3 Variabel <i>Intervening</i> (Variabel Mediasi)	66
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	66
3.3.1 <i>Work engagement</i>	67
3.3.2 <i>Job satisfaction</i>	68
3.3.3 <i>Perceived organizational support</i>	68
3.3.4 <i>Psychological capital</i>	69
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	70
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	72
3.5.1 Jenis Data	72
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	73
3.6. Populasi dan Sampel.....	74
3.6.1 Populasi	74
3.6.2 Sampel.....	74
3.6.3 Teknik Pengumpulan Sampel.....	75
3.7. Teknik Analisis	75
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	75
3.7.2 Analisis statistik	76
3.8. Alat Analisis Data	76
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	76

3.8.2 Uji Asumsi Klasik	79
3.8.3 Uji Hipotesis.....	81
3.8.4 Analisis Korelasi	83
3.8.5 Analisis Jalur	84
3.8.6 Uji Sobel.....	87
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	89
4.1.1. Gambaran Umum Badan Riset dan Inovasi Nasional Karangsambung	89
4.1.2. Visi dan Misi Badan Riset dan Inovasi Nasional Karangsambung....	90
4.2. Analisis Deskriptif	91
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	93
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tim Kerja.....	94
4.3. Analisis Statistik	95
4.3.1. Uji Validitas	95
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	98
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	99
4.3.4. Uji hipotesis.....	105
4.3.5. Analisis Korelasi	111
4.3.6. Analisis Jalur	113
4.3.7. Uji Sobel.....	122

4.4. Pembahasan.....	123
BAB V SIMPULAN	135
5.1. Simpulan	135
5.2. Keterbatasan.....	136
5.3. Implikasi	137
5.3.1. Implikasi Praktis.....	137
5.3.2. Implikasi Teoritis	144
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	156



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Work engagement</i>	67
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Job satisfaction</i>	68
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Perceived organizational support</i>	69
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Psychological Capital</i>	70
Tabel III- 5 Distribusi Indikator Variabel	71
Tabel III- 6 Distribusi Indikator Variabel	71
Tabel IV- 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tim Kerja	94
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived organizational support</i>	96
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological capital</i>	97
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job satisfaction</i>	97
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work engagement</i>	98
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	100
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II	101
Tabel IV- 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Substruktural I	104
Tabel IV- 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Substruktural II	105
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Substruktural I	107

Tabel IV- 15 Hasil Uji t Substruktural II	108
Tabel IV- 16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Substruktural I	110
Tabel IV- 17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2) Substruktural II	111
Tabel IV- 18 Hasil Uji Analisis Korelasi	112
Tabel IV- 19 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	115
Tabel IV- 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	63
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	102
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	102
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur	121
Gambar IV- 4 Hasil Sobel Test Substruktural I.....	122
Gambar IV- 5 Hasil Sobel Test Substruktural II.....	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	157
Lampiran 2 Data Responden.....	161
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	165
Lampiran 4 Uji Validitas.....	166
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	168
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	169
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	170
Lampiran 8 Uji Normalitas	171
Lampiran 9 Uji t.....	172
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi.....	173
Lampiran 11 Uji Korelasi.....	174
Lampiran 12 Uji Sobel.....	175
Lampiran 13 Tabel r.....	177
Lampiran 14 Tabel t.....	179
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	180
Lampiran 16 Kartu Konsultasi Skripsi.....	181
Lampiran 17 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	182