

HALAMAN MOTTO

“ Bertanggung jawablah pada jalan yang sudah kamu pilih, dan nikmati prosesnya.”

Penulis

“ Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

Hindia



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda terima kasih yang mendalam kepada :

1. Teruntuk Mbah Kakung tersayang, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan nasihat yang selalu menguatkan langkah penulis. Setiap nilai kehidupan yang Mbah ajarkan menjadi bekal penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini. Dukungan dan ketulusan Mbah menjadi sumber semangat yang tidak pernah habis. Karya sederhana ini menjadi bentuk penghormatan dan rasa terima kasih penulis atas segala pengorbanan dan cinta yang telah Mbah berikan. Semoga Mbah selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang.
2. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ibo dan Bapak. Terima kasih telah menjadi fondasi terkuat dalam hidup penulis, sosok yang tanpa lelah mendoakan di setiap langkah dan memberikan dukungan tanpa syarat. Setiap tetes keringat dan pengorbanan yang Ibo dan Bapak berikan adalah motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan perjalanan ini. Semoga gelar ini menjadi kado kecil atas kasih sayang luar biasa yang telah kalian berikan selama ini. Penulis menyayangi kalian lebih dari sekadar kata-kata.
3. Teruntuk seseorang terkasih, terima kasih telah menjadi mitra dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih untuk setiap sabar yang tak terhingga, waktu yang selalu disempatkan, dan keyakinan yang tidak pernah luntur terhadap kemampuan penulis. Kehadiranmu telah menjadi pendukung utama dalam perjalanan akademik ini, baik secara moral maupun pemikiran.

4. Kepada teman seperjuangan, Lin Nur Aisyah. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir selama masa studi ini dan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Dukungan, kebersamaan, dan bantuan yang diberikan sangat berarti dalam proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas tawa di tengah lelah, bantuan tanpa pamrih saat penulis berada di titik terendah, serta diskusi yang membuka cara pandang baru. Kehadiranmu membuat proses ini terasa lebih ringan dan tidak sendiri. Semoga perjuangan yang telah dilalui bersama menjadi pengalaman berharga untuk langkah berikutnya, dan gelar ini menjadi bentuk kemenangan atas perjalanan yang telah kita tempuh bersama.
5. Teruntuk kucingku tersayang. Terima kasih telah menjadi teman setia yang menghadirkan ketenangan di tengah riuhnya proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu, dengan segala tingkah lucu, telah menjadi salah satu penghilang lelah yang paling efektif bagi penulis.
6. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada The 1975, Taylor Swift, Hindia, NIKI Zefanya, Maman Fndy, dan Healy After Dark sebagai bagian dari playlist yang menemani proses penyusunan skripsi ini setiap hari. Kehadiran musik tersebut membantu menjaga fokus, stabilitas emosi, dan konsistensi penulis selama proses akademik berlangsung.
7. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri, Gheyza Nelasmidar. Terima kasih sudah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah menepikan ego dan mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan. Terima kasih sudah bertahan walau jurusan tidak sesuai keinginan.

Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan penyelesaian hasil sebaik dan semaksimal mungkin, ini menjadi hal yang patut diapresiasi dan dibanggakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun kamu berada, Gheyza. Apapun kurang dan lebihmu, mari rayakan untuk diri sendiri



ABSTRAK

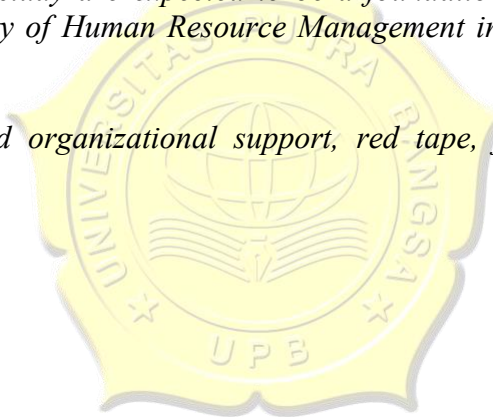
Quiet quitting menjadi fenomena kerja kontemporer yang berpotensi menurunkan produktivitas dan kualitas pelayanan organisasi, termasuk pada instansi pemerintah daerah. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan *red tape* terhadap *quiet quitting* melalui *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh terhadap 41 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan bantuan SPSS versi 27, dilengkapi uji Sobel untuk menguji peran mediasi. Hasil penelitian menunjukkan *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*, sedangkan *red tape* berpengaruh negatif signifikan. Kedua variabel tersebut juga berpengaruh signifikan secara langsung terhadap *quiet quitting*, dengan arah negatif untuk *perceived organizational support* dan arah positif untuk *red tape*, dan *job satisfaction* terbukti memediasi secara parsial kedua hubungan tersebut. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan organisasi yang memadai dan penyederhanaan prosedur birokrasi dalam menciptakan kepuasan kerja yang optimal sekaligus menekan kecenderungan *quiet quitting*. Implikasi penelitian ini diharapkan menjadi landasan bagi pengambil kebijakan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan birokrasi pemerintah daerah.

Kata kunci: *perceived organizational support, red tape, job satisfaction, quiet quitting*

ABSTRACT

Quiet quitting is a contemporary work phenomenon that has the potential to reduce productivity and service quality of organizations, including local government agencies. This study aims to determine the effect of perceived organizational support and red tape on quiet quitting through job satisfaction as an intervening variable in the State Civil apparatus (ASN) in the Department of manpower Kebumen. This study uses a quantitative approach with saturated sampling technique to 41 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using path analysis with the help of SPSS version 27, equipped with Sobel test to test the role of mediation. The results showed that perceived organizational support had a significant positive effect on job satisfaction, while red tape had a significant negative effect. Both variables also had a direct significant effect on quiet quitting, with a negative direction for perceived organizational support and a positive direction for red tape, and job satisfaction was shown to partially mediate both relationships. This finding confirms the importance of adequate organizational support and simplification of bureaucratic procedures in creating optimal job satisfaction while suppressing the tendency of quiet quitting. The implications of this study are expected to be a foundation for policy makers in improving the quality of Human Resource Management in the local government bureaucracy..

Keywords: *perceived organizational support, red tape, job satisfaction, quiet quitting*



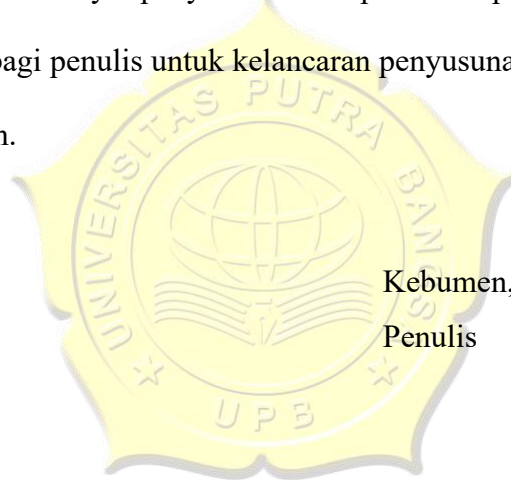
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuania – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Red Tape* Terhadap *Quiet quitting* Melalui *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada ASN Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen)”**. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak jauh dari kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, saran, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis perlu untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan secara tepat waktu, di antaranya :

1. Bapak Anton Prasetyo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Cokro Aminoto, S.IP., M.Kes. , selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada ASN Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen.
3. Bapak Heru Setiyanto, S.Sos., M.AP. selaku Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen yang telah meluangkan waktu, membantu, dan memberikan arahan yang sangat jelas kepada penulis dalam proses penelitian di Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen.

4. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu ASN Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam proses skripsi saya.

Penulis menyadari baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memohon untuk kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat membawa banyak manfaat terutama bagi penulis untuk kelancaran penyusunan skripsi semua pihak yang membutuhkan.



Kebumen, 22 Juni 2026

Penulis

Gheyza Nelasmidar

DAFTAR ISI

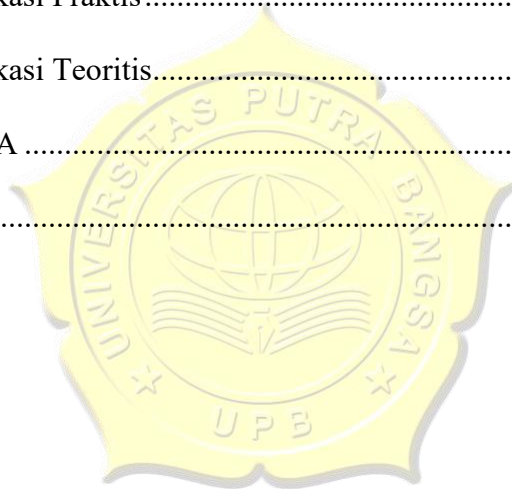
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Batasan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
2.1 Tinjauan Teori.....	24
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	24

2.1.2 <i>Quiet Quitting</i>	25
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	31
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i>	36
2.1.5 <i>Red Tape</i>	41
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Hubungan Antar Variabel	53
2.3.1 Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	53
2.3.2 Hubungan Antara <i>Red Tape</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	54
2.3.3 Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Quiet Quitting</i>	56
2.3.4 Hubungan Antara <i>Red tape</i> Terhadap <i>Quiet quitting</i>	57
2.3.5 Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Quiet Quiiting</i>	58
2.3.6 Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Quiet Quitting</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening.....	59
2.3.7 Hubungan Antara <i>Red Tape</i> Terhadap <i>Quiet Quitting</i> Melalui <i>Job</i> <i>Satisfaction</i> Sebagai Variabel Intervening	60
2.4 Model Empiris	61
2.5 Hipotesis	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	64
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	64
3.1.1 Objek Penelitian.....	64

3.1.2 Subjek Penelitian	64
3.2 Variabel Penelitian.....	64
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	65
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	65
3.2.3 Variabel Intervening (Variabel Mediasi)	65
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	66
3.3.1 <i>Quiet quitting</i>	66
3.3.2 <i>Job Satisfaction</i>	67
3.3.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	68
3.3.4 <i>Red Tape</i>	69
3.4 Instrumen Alat Pengumpulan Data	70
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	71
3.5.1 Jenis Data.....	71
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.6 Populasi dan Sampel	74
3.6.1 Populasi.....	74
3.6.2 Sampel.....	74
3.6.3 Teknik Pengumpulan Sampel	75
3.7 Teknik Analisis	76
3.7.1 Analisis Deskriptif	76
3.7.2 Analisis Statistik	76
3.8 Alat Analisis Data	77
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	77

3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
3.8.3 Uji Hipotesis	82
3.8.4 Analisis Korelasi	84
3.8.5 Analisis Jalur.....	85
3.8.6 Uji Sobel	88
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	90
4.1.1 Profil Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen	90
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen.....	90
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen	92
4.2 Analisis Deskriptif	93
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	94
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	97
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	99
4.3 Analisis Statistik	100
4.3.1 Uji Validitas	100
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	103
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	103
4.3.4 Uji Hipotesis.....	115
4.3.5 Analisis Korelasi	122

4.3.6 Analisis Jalur.....	123
4.3.7 Diagram Jalur.....	131
4.3.8 Uji Sobel (Sobel Test).....	132
4.4 Pembahasan.....	134
BAB V SIMPULAN	147
5.1 Simpulan	147
5.2 Keterbatasan.....	149
5.3 Implikasi	150
5.3.1 Implikasi Praktis.....	150
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	161
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN.....	177



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Proporsi Pekerja Dunia Menurut Tingkat Keterlibatan.....	3
Tabel I- 2 Komposisi Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten.....	6
Tabel I- 3 Distribusi Pegawai dan Tupoksi Setiap Bidang pada Dinas Tenaga Kerja Kab. Kebumen.....	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Quiet Quitting</i>	67
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Job Satisfaction</i>	68
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	68
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Red Tape</i>	69
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	94
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
Tabel IV- 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat	97
Tabel IV- 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	99
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	101
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Red Tape</i>	101
Tabel IV- 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	102
Tabel IV- 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quiet Quitting</i>	102
Tabel IV- 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	103
Tabel IV- 12 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	105

Tabel IV- 13 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	105
Tabel IV- 14 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	109
Tabel IV- 15 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	110
Tabel IV- 16 Hasil Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	111
Tabel IV- 17 Hasil Uji Linearitas <i>Red Tape</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	112
Tabel IV- 18 Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Quiet Quitting</i>	113
Tabel IV- 19 Hasil Uji Linearitas <i>Red Tape</i> terhadap <i>Quiet Quitting</i>	114
Tabel IV- 20 Uji Linearitas <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Quiet Quitting</i>	115
Tabel IV- 21 Hasil Uji t Substruktural I.....	117
Tabel IV- 22 Hasil Uji t Substruktural II	118
Tabel IV- 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	121
Tabel IV- 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	121
Tabel IV- 25 Hasil Uji Hasil Uji Korelasi	122
Tabel IV- 26 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	124
Tabel IV- 27 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	62
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	106
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	107
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur	131
Gambar IV- 4 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	133
Gambar IV- 5 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II	133



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	178
Lampiran 2. Identitas Responden.....	181
Lampiran 3. Data Tabulasi Responden	183
Lampiran 4. Uji Validitas.....	184
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	186
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas	187
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas	188
Lampiran 8. Uji Normalitas	189
Lampiran 9. Uji Linearitas	190
Lampiran 10. Uji T.....	192
Lampiran 11. Uji Koefisien Determinasi.....	193
Lampiran 12. Analisis Korelasi	194
Lampiran 13. Uji Sobel.....	195
Lampiran 14. Tabel r.....	197
Lampiran 15. Tabel t.....	199
Lampiran 16. Tabel F.....	200
Lampiran 17. Surat Izin Penelitian.....	201
Lampiran 18. Surat Rekomendasi Izin Penelitian.....	202
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	203
Lampiran 20. Kartu Bimbingan Skripsi.....	204
Lampiran 21. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	205