

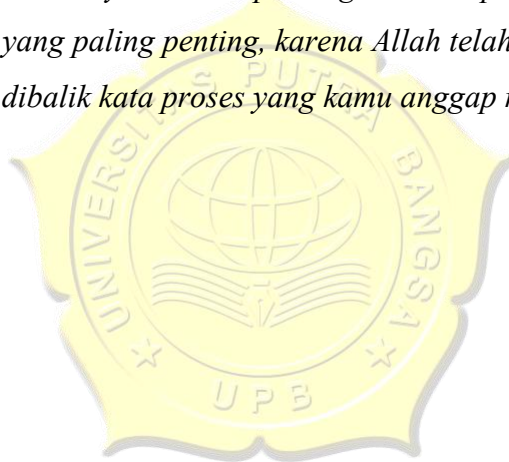
HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Jangan takut. Tarik nafas dalam-dalam, kuatkan hati, dan percaya bahwa aku pasti bisa melewati ini semua”

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, penulis mempersembahkan karya ilmiah ini sebagai bentuk rasa syukur dan ungkapan terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kehadiran dan bantuan mereka, penulis tidak akan mampu melewati setiap proses dan tantangan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Persembahan ini merupakan wujud rasa hormat, cinta, dan penghargaan kepada orang-orang yang senantiasa menjadi bagian penting dalam setiap langkah perjuangan penulis.

Sebagai ungkapan rasa terima kasih yang mendalam, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan kepada penulis. Hanya dengan izin dan ridha-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Orang tua tercinta, terutama Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang tiada henti. Terima kasih atas setiap doa yang selalu dipanjatkan, setiap nasihat yang diberikan, serta setiap perjuangan yang dilakukan demi masa depan penulis. Ketulusan, kesabaran, dan kasih sayang Ibu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah kehidupan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa

melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta membalas segala kebaikan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda.

3. Bapak Yulianto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta ilmu yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala masukan dan perhatian yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Diri sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, bangkit, dan tidak menyerah meskipun banyak tantangan, rasa lelah, dan keraguan yang harus dihadapi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah terus percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan panjang menuju kesuksesan di masa depan.
5. Kakak tercinta, Hendra Wijayanto dan Herlina Setyaningrum, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, perhatian, serta semangat kepada penulis. Terima kasih atas segala kepedulian dan dorongan yang selalu diberikan sehingga penulis semakin kuat dalam menyelesaikan setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Tri Wahyu Stiyani, Annisa Dian dan Dewi Saputri teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta kebersamaan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan, diskusi, pengalaman, dan canda tawa yang telah

menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini. Semoga kebersamaan yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi salah satu referensi yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya.



ABSTRAK

Wisata Bukit Pentulu Indah Karangsambung masih menerapkan penjualan tiket secara manual sehingga proses pembelian tiket mengharuskan wisatawan datang langsung ke lokasi. Selain itu, penyampaian informasi wisata masih terbatas melalui media sosial, sedangkan pengelolaan data transaksi dan data kunjungan belum terintegrasi dalam satu sistem. Kondisi tersebut mendorong perlunya pengembangan sistem yang mampu mendukung penyampaian informasi dan proses pemesanan tiket secara digital. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pemesanan e-tiket berbasis web pada Wisata Bukit Pentulu Indah Karangsambung. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan metode pengembangan sistem *Waterfall*, sedangkan pengujian sistem dilakukan menggunakan *BlackBox Testing*. Hasil penelitian berupa sistem pemesanan e-tiket berbasis web yang menyediakan informasi wisata, pemesanan tiket secara daring, verifikasi pembayaran, validasi tiket menggunakan *QR Code*, serta pengelolaan data transaksi dan kunjungan. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh fungsi sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditentukan. Sistem yang dihasilkan mampu mengintegrasikan proses pemesanan e-tiket dan pengelolaan data ke dalam satu sistem berbasis web sesuai dengan kebutuhan operasional Wisata Bukit Pentulu Indah Karangsambung.

Kata kunci: e-tiket, *website*, *Research and Development* (R&D), *Waterfall*, *Black Box Testing*.



ABSTRACT

Bukit Pentulu Indah Karangsambung Tourism Destination still implements a manual ticketing system, requiring visitors to purchase tickets directly at the site. In addition, tourism information is still disseminated mainly through social media, while transaction and visitor data are not yet integrated into a single system. These conditions highlight the need for a system that supports the dissemination of tourism information and facilitates digital ticket booking. This study aims to design and develop a web-based e-ticket booking system for Bukit Pentulu Indah Karangsambung Tourism Destination. The research employed the Research and Development (R&D) method, while the system was developed using the Waterfall model. System testing was conducted using BlackBox Testing. The result of this study is a web-based e-ticket booking system that provides tourism information, online ticket booking, payment verification, ticket validation using QR Codes, and transaction and visitor data management. The testing results indicate that all system functions operated in accordance with the specified functional requirements. The developed system is capable of integrating the e-ticket booking process and data management into a single web-based system that meets the operational needs of Bukit Pentulu Indah Karangsambung Tourism Destination.

Keywords: e-ticket, website, Research and Development (R&D), Waterfall, BlackBox Testing.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “RANCANG BANGUN E-TIKET BERBASIS WEB PADA DESTINASI WISATA PENTULU INDAH KARANGSAMBUNG”.

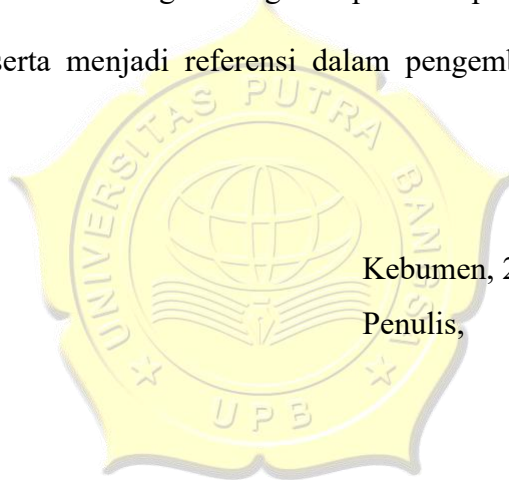
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem e-tiket berbasis web yang dapat mempermudah proses pemesanan tiket, penyampaian informasi wisata, serta membantu pengelolaan data kunjungan pada Wisata Bukit Pentulu Indah Karangsambung. Skripsi ini memuat tahapan penelitian mulai dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, hingga pengujian sistem menggunakan metode *Waterfall* dan *Black Box Testing*.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Awaludin 'Abid, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Yulianto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi.

3. Pengelola Wisata Bukit Pentulu Indah Karangsambung yang telah memberikan izin dan membantu proses penelitian.
4. Kedua orang tua dan seluruh keluarga atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti.
5. Teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan sistem e-tiket berbasis web.



Kebumen, 29 Juni 2026

Penulis,

Retno Widyawati
NIM: 220202651

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7

2.1	Tinjauan Teori.....	7
2.1.1	Pariwisata	7
2.1.2	Objek Wisata.....	7
2.1.3	E-Tiket.....	8
2.1.4	Model Pengembangan Sistem	8
2.1.5	<i>Website</i>	10
2.1.6	PHP	11
2.1.7	<i>Framework</i> Laravel.....	11
2.1.8	Laragon	12
2.1.9	Pengujian Sistem.....	12
2.2	Penelitian Terdahulu	13
2.3	Kerangka Pemikiran.....	17
2.4	Keaslian Penelitian.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Tahapan Penelitian.....	21
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	24
3.2.1	Objek Penelitian	24
3.2.2	Subjek Penelitian.....	24
3.3	Metode Penelitian	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5	Metode Pengembangan Sistem	27
3.5.1	Metode <i>Waterfall</i>	28
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem	33
3.6.1	Kebutuhan Fungsional	34
3.6.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	35

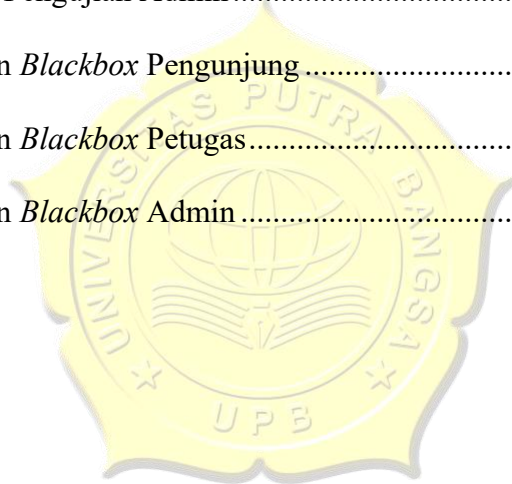
3.6.3	Kebutuhan Pengguna	36
3.7	Perancangan Sistem	37
3.7.1	<i>Flowchart</i>	38
3.7.2	DFD	44
3.7.3	ERD	49
3.7.4	<i>Use case Diagram</i>	51
3.7.5	<i>Activity Diagram</i>	53
3.7.6	<i>Wireframe</i> Pengunjung	57
3.7.7	<i>Wireframe</i> Petugas	63
3.7.8	<i>Wireframe</i> Admin	64
3.8	Alat dan Bahan	68
3.7.1	Alat Penelitian	68
3.7.2	Bahan Penelitian	69
3.9	Prosedur Pengujian	70
3.8.1	<i>Blackbox Testing</i>	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Implementasi Perancangan	78
4.1.1	Tampilan Web Pengunjung	78
4.1.2	Tampilan Web Petugas	91
4.1.3	Tampilan Web Admin	97
4.2	Pengujian <i>Blackbox</i>	114
4.2.1	Pengujian <i>Blackbox</i> Pengunjung	115
4.2.2	Pengujian <i>Blackbox</i> Petugas	117
4.2.3	Pengujian <i>Blackbox</i> Admin	119
4.3	Pemeliharaan	121

4.4	Pembahasan.....	122
4.5	Rekomendasi.....	126
BAB V PENUTUP.....		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN.....		130



DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel II-2 Keaslian Penelitian.....	19
Tabel III-1 Kebutuhan Fungsional	34
Tabel III-2 Kebutuhan Non Fungsional	35
Tabel III-3 Kebutuhan Pengguna	36
Tabel III-4 Skenario Pengujian Pengunjung.....	71
Tabel III-5 Skenario Pengujian Petugas.....	73
Tabel III-6 Skenario Pengujian Admin	75
Tabel IV-1 Pengujian <i>Blackbox</i> Pengunjung.....	115
Tabel IV-2 Pengujian <i>Blackbox</i> Petugas.....	117
Tabel IV-3 Pengujian <i>Blackbox</i> Admin	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Tahapan <i>Waterfall</i>	10
Gambar II-2 Kerangka Berfikir.....	17
Gambar III-1 Tahapan Penelitian.....	21
Gambar III-2 <i>Flowcahrt</i> Admin.....	38
Gambar III-3 <i>Flowchart</i> Pengunjung.....	40
Gambar III-4 <i>Flowchart</i> Petugas	42
Gambar III-5 DFD lvl 0	44
Gambar III-6 DFD lvl 1	46
Gambar III-7 ERD.....	49
Gambar III-8 <i>Use case Diagram</i>	51
Gambar III-9 <i>Activity Diagram</i> Admin Verifikasi Pesanan.....	53
Gambar III-10 <i>Activity Diagram</i> Pesan Tiket Pengunjung.....	54
Gambar III-11 <i>Activity Diagram</i> Petugas Validasi Tiket.....	56
Gambar III-12 <i>Wireframe</i> Beranda	57
Gambar III-13 <i>Wireframe</i> Fasilitas	58
Gambar III-14 <i>Wireframe</i> Paket	59
Gambar III-15 <i>Wireframe</i> Daftar	59
Gambar III-16 <i>Wireframe</i> Login	60
Gambar III-17 <i>Wireframe</i> Form	60
Gambar III-18 <i>Wireframe</i> Pembayaran.....	61
Gambar III-19 <i>Wireframe</i> Kirim Pembayaran	61
Gambar III-20 <i>Wireframe</i> Riwayat	62

Gambar III-21 <i>Wireframe</i> Tiket	62
Gambar III-22 <i>Wireframe</i> Petugas	63
Gambar III-23 <i>Wireframe</i> Dashboard	64
Gambar III-24 <i>Wireframe</i> Kelola Paket	65
Gambar III-25 <i>Wireframe</i> Kelola Fasilitas	65
Gambar III-26 <i>Wireframe</i> Kelola Galeri.....	66
Gambar III-27 <i>Wireframe</i> Kelola Profil.....	66
Gambar III-28 <i>Wireframe</i> Kelola Petugas	67
Gambar III-29 <i>Wireframe</i> Verifikasi Pesanan	68
Gambar IV-1 Halaman Beranda.....	78
Gambar IV-2 Halaman Lanjutan Beranda	80
Gambar IV-3 Halaman Pesan Tiket	81
Gambar IV-4 Halaman Fasilitas	82
Gambar IV-5 Halaman Daftar Akun.....	83
Gambar IV-6 Halaman <i>Login</i>	83
Gambar IV-7 Halaman <i>Form</i> Pesan.....	84
Gambar IV-8 Implementasi Kode <i>Form</i> Pesan.....	85
Gambar IV-9 Halaman Pembayaran	86
Gambar IV-10 Implementasi Kode Pembayaran	87
Gambar IV-11 Halaman Riwayat.....	88
Gambar IV-12 Implementasi Kode Riwayat Pemesanan.....	89
Gambar IV-13 Halaman Tiket	90
Gambar IV-14 <i>Scan</i> Tiket Valid	91

Gambar IV-15 <i>Scan</i> Tiket Pernah Digunakan	92
Gambar IV-16 <i>Scan</i> Tiket Tidak Valid.....	93
Gambar IV-17 Implementasi Kode <i>Scan</i> Tiket.....	94
Gambar IV-18 Input Tiket <i>Offline</i>	95
Gambar IV-19 Implementasi Kode Transaksi <i>Offline</i>	96
Gambar IV-20 Halaman <i>Dashboard</i>	97
Gambar IV-21 Halaman Laporan Bulanan	98
Gambar IV-22 Halaman Kelola Paket	99
Gambar IV-23 Halaman Tambah Paket.....	100
Gambar IV-24 Halaman Edit Paket	101
Gambar IV-25 Halaman Hapus Paket.....	102
Gambar IV-26 Halaman Kelola Fasilitas.....	102
Gambar IV-27 Halaman Tambah Fasilitas	103
Gambar IV-28 Halaman Edit Fasilitas.....	104
Gambar IV-29 Halaman Hapus Fasilitas	104
Gambar IV-30 Halaman Kelola Galeri	105
Gambar IV-31 Halaman Tambah Galeri.....	106
Gambar IV-32 Halaman Edit Galeri	106
Gambar IV-33 Halaman Hapus Galeri.....	107
Gambar IV-34 Halaman Kelola Profil Wisata	108
Gambar IV-35 Halaman Kelola dan Tambah Petugas.....	109
Gambar IV-36 Halaman Edit Petugas.....	109
Gambar IV-37 Halaman Hapus Petugas	110

Gambar IV-38 Halaman Verifikasi Pesanan.....	111
Gambar IV-39 Kode Verifikasi Admin.....	113
Gambar IV-40 Pengaturan Akun admin	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kartu Bimbingan	131
Lampiran II Surat Izin Penelitian	132
Lampiran III Kartu Tanda Peserta Sempu Skripsi	133
Lampiran IV Beranda Controller	134
Lampiran V Dashboard Controller	135
Lampiran VI Fasilitas Controller	137
Lampiran VII Galeri Controller	139
Lampiran VIII Paket Wisata Controller	140
Lampiran IX PesanTiket Controller	142
Lampiran X Petugas Controller	143
Lampiran XI Transaksi Controller	145

