

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP
E- CUSTOMER LOYALTY PADA MITRA BRAINY KIDS
INDONESIA DENGAN *E-CUSTOMER SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Tri Lestari
N.I.M. : 246600078
Program Studi : Manajemen S2

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2026

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP
E- CUSTOMER LOYALTY PADA MITRA BRAINY KIDS
INDONESIA DENGAN *E-CUSTOMER SATISFACTION*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Tri Lestari
N.I.M. : 246600078
Program Studi : Manajemen S2

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2026