

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNAAN
APLIKASI SHOPEE DIMEDIASI KEPUASAN
PENGUNA PADA GEN Z**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Dinda Rizki Amalia
NIM : 225505007
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)

KEBUMEN

2026