

**Laela Meida**

Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen, Universitas Putra Bangsa Kebumen

E-mail: [meidalaela11@gmail.com](mailto:meidalaela11@gmail.com)

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived trust* dan *perceived risk* terhadap *behavioral intention* melalui *perceived ease of use* sebagai variabel *intervening*. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat di Kabupaten Kebumen yang pernah menggunakan Fitur *Shopee PayLater*. Sampel penelitian sebanyak 100 orang dengan metode *accidental sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Analisis data menggunakan analisis jalur dengan program SPSS 25 dan *sobel test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived trust* dan *perceived risk* berpengaruh terhadap *perceived ease of use*. Selanjutnya *perceived risk* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*, sedangkan *perceived trust* dan *perceived ease of use* berpengaruh dan signifikan terhadap *behavioral intention*. Serta *perceived ease of use* dapat memediasi antara variabel *perceived trust* dan *perceived risk* terhadap *behavioral intention*.

**Kata Kunci:** *perceived trust, perceived risk, perceived ease of use, behavioral intention.*

### **Abstract**

This study aims to determine the effect of *perceived trust* and *perceived risk* on *behavioral intention* through *perceived ease of use* as an *intervening variable*. The population in this study are people in Kebumen Regency who have used the *Shopee Paylater* feature. The research sample was 100 people with *accidental sampling* method. The method used in this study is a quantitative method. Data analysis used path analysis with SPSS 25 program and *Sobel test*. The results of this study indicate that *perceived trust* and *perceived risk* affect the *perceived ease of use*. Furthermore, *perceived risk* has no effect on *behavioral intention*, while *perceived trust* and *perceived ease of use* have an effect and are significant on *behavioral intention*. And *perceived ease of use* can mediate between *perceived trust* and *perceived risk* variables on *behavioral intention*.

**Keywords:** *perceived trust, perceived risk, perceived ease of use, behavioral intention.*

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Kemajuan teknologi pada masa digital semakin pesat sehingga manusia dalam melakukan aktivitasnya tidak dapat dipisahkan dengan teknologi. Selain itu, masyarakat juga dituntut untuk lebih terbuka terhadap penemuan- penemuan baru dan dengan mudahnya akses informasi, masyarakat dapat dengan mudah mencari tahu hal-hal yang sebelumnya belum ia ketahui.

Berdasarkan hasil survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) jumlah pengguna internet di Indonesia pada tahun 2021 bertambah sebanyak 25,5 juta, dari yang awalnya berjumlah 196,7 juta jiwa menjadi 222,2 juta jiwa. Artinya presentase penduduk yang menggunakan internet di Indonesia tahun 2021 meningkat 67,5% dari total penduduk yang mencapai lebih dari 264 juta jiwa.(apjii.or.id).

Dalam dunia bisnis dan perdagangan, teknologi dan informasi dimanfaatkan untuk perdagangan secara elektronik melalui platform jual beli secara online, atau biasa disebut e-commerce. E-Commerce merupakan proses membeli, menjual, atau memperdagangkan data, barang, atau jasa melalui internet (Chanestren,2020).

#### **Jumlah Pengunjung Web *E-Commerce* Di Indonesia Tahun 2021**

Marketplace	Jumlah Pengunjung
1 Tokopedia	147.790.000
2 Shopee	126.996.700
3 Bukalapak	29.460.000
4 Lazada	27.670.000
5 Blibli	18.440.000

Sumber: *lifestyle.kontan.co.id*

Dalam perkembangan teknologi fintech di Indonesia, hal ini adalah semakin banyak start-up layanan teknologi yang berfokus di bidang keuangan seperti simpan pinjam dan lembaga pembiayaan yang sedang populer di Indonesia.

Pergerakan start up di Indonesia dapat dikatakan terus mengalami perkembangan yang pesat. Financial Technology (FinTech) lebih berpusat pada perusahaan yang melakukan inovasi di bidang jasa keuangan dengan sentuhan teknologi modern. E-commerce dengan FinTech itu saling bersinergi satu sama lain, di mana e-commerce sebagai platform jual belinya, sementara kehadiran FinTech adalah untuk membantu proses dari jual beli tersebut agar dapat bisa diterima oleh masyarakat luas.

Shopee merupakan perusahaan e-commerce yang menerapkan dan terus mengembangkan bisnisnya termasuk fintech didalamnya, shopee menjadi wadah belanja online dengan memfokuskan pada platform

mobile, sehingga memudahkan pelanggan untuk mencari barang yang dibutuhkan. Salah satu contoh dari FinTech yang bergerak dalam bidang peminjaman uang ini adalah Shopee Paylater pada e-commerce Shopee, sebuah startup yang memberikan fasilitas cicilan digital dengan aman dan mudah. Menurut riset DailySocial, masyarakat di Indonesia khususnya di Pulau Jawa paling banyak menggunakan fitur Paylater ini di Shopee, yakni 54,3%, sebanyak 50,5% memanfaatkan fitur PayLater di Gojek, sementara 28,9% di dompet digital OVO. Fitur ini juga digunakan di Tokopedia (18%), Traveloka (11,3%), dan Pegipegi (5,5%). (<https://databoks.katadata.co.id/>)

Bisnis layanan metode pembayaran Paylater pada aplikasi Shopee, sangat diminati dan berkembang dengan jangkauan yang cukup luas sampai kabupaten dan kota di seluruh Indonesia. Shopee Paylater mejadi layanan pinjaman belanja online yang sangat diminati oleh masyarakat Kabupaten Kebumen, dibuktikan dengan observasi yang dilakukan secara acak tentang penggunaan layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Hasil observasi tersebut adalah sebagai berikut:

#### **Hasil Observasi metode pembayaran pengguna Shopee pada Masyarakat Kabupaten Kebumen Tahun 2021**

No	Layanan	Frekuensi	Presentase
1	Shopee Paylater	12	40 %
2	Shopee Pay	9	30 %
3	COD	9	30 %
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan data tersebut bahwa metode pembayaran yang dilakukan oleh masyarakat Kabupaten Kebumen dengan menggunakan Shopee yaitu Metode Shopee Paylater yang memiliki popularitas lebih tinggi dibandingkan dengan pesaingnya.

Untuk mengetahui apakah *perceived trust*, *perceived riisk* mempengaruhi niat berperilaku untuk menggunakan, maka diperlukan analisis penggunaan Shopee Paylater berdasarkan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Technology Acceptance Model (TAM) dipergunakan pada penelitian ini disebabkan TAM tersebut mampu menawarkan penjelasan yang kuat dan sederhana dalam penerimaan teknologi. TAM menjadi model yang lumrah digunakan guna memprediksi serta menjelaskan penggunaan dari sebuah sistem. Guna memprediksi penerimaan pengguna, TAM mempunyai 2 variabel utama yang banyak digunakan yaitu *perceived usefulness* serta *perceived ease of use* (Davis, et al. dalam Pibriana, 2020).

Persepsi kepercayaan dan persepsi resiko merupakan faktor penentu kemudahan dalam melakukan penggunaan Shopee Paylater. Pada saat pertama kali bertransaksi

online biasanya calon pembeli akan mengalami kesulitan, karena faktor keamanan dan tidak tahu cara bertransaksi secara online pembeli cenderung mengurungkan niatnya untuk berbelanja online.

#### **Rumusan Masalah**

1. Apakah *perceived trust* berpengaruh terhadap *perceived ease of use* pada pengguna fitur Shopee Paylater ?
2. Apakah *perceived risk* berpengaruh terhadap *perceived ease of use* pada pengguna fitur Shopee Paylater ?
3. Apakah *perceived trust* berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna fitur Shopee Paylater ?
4. Apakah *perceived risk* berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna fitur Shopee Paylater ?
5. Apakah *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna fitur Shopee Paylater ?
6. Apakah *perceived trust* berpengaruh terhadap *behavioral intention* dengan *perceived ease of use* sebagai variabel intervening pada pengguna fitur Shopee Paylater?
7. Apakah *perceived risk* berpengaruh terhadap *behavioral intention* dengan *perceived ease of use* sebagai variabel intervening pada pengguna fitur Shopee Paylater?

#### **Batasan Masalah**

1. Responden pada penelitian ini pengguna internet yang sudah pernah menggunakan fitur Shopee Paylater pada aplikasi Shopee.
2. Pengguna aplikasi yang berusia minimal 18 tahun
3. Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *perceived trust* dan *perceived risk* terhadap *behavioral intention* melalui *perceived ease of use* pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

#### **Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh *perceived trust* terhadap *perceived ease to use* pada konsumen layanan Shopee Paylater.
2. Untuk mengetahui pengaruh *perceived risk* terhadap *perceived ease to use* pada konsumen layanan Shopee Paylater.
3. Untuk mengetahui pengaruh *perceived trust* terhadap *behavioral intention* pada konsumen layanan Shopee Paylater.
4. Untuk mengetahui pengaruh *perceived risk* terhadap *behavioral intention* pada konsumen layanan Shopee Paylater.
5. Untuk mengetahui pengaruh *perceived ease to use* terhadap *behavioral intention* pada konsumen layanan Shopee Paylater.
6. Untuk mengetahui pengaruh *perceived trust* terhadap *behavioral intention* dengan *perceived ease of use* sebagai variabel intervening pada pengguna fitur Shopee Paylater.
7. Untuk mengetahui pengaruh *perceived risk* terhadap *behavioral intention* dengan *perceived ease to use*

sebagai variabel intervening pada pengguna fitur Shopee Paylater.

#### **Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis
  - a. Dapat memberikan masukan atau referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan tentang bisnis startup melalui indikator PT, PR, PEOU dan BI
  - b. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan referensi tambahan untuk melakukan penelitian ilmiah dengan topik yang sama.
2. Manfaat Praktis
  1. Memberikan informasi bagi perusahaan Shopee terutama perilaku konsumen pengguna dari layanan Shopee Paylater.
  2. Bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan bahan acuan bagi perusahaan tentang bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku niat terhadap penggunaan metode pembayaran fitur Shopee Paylater dan dapat memberikan masukan tentang strategi pemasaran yang efektif
  3. Bermanfaat untuk mengetahui faktor apakah yang paling berpengaruh dalam niat berperilaku menggunakan layanan metode pembayaran pada fitur Shopee Paylater.

#### **KAJIAN PUSTAKA**

##### **TAM (Technology Acceptance Model)**

Technology Acceptance Model (TAM) pertama kali diperkenalkan oleh Davis dan dikembangkan pada tahun 1989. Teori ini merupakan perkembangan dari Theory of Reasoned Action (TRA). TAM mengasumsikan bahwa penerimaan seseorang atas teknologi informasi dipengaruhi oleh dua variabel utama yaitu *Perceived Usefulness* (Persepsi Kebermanfaatan) dan *Perceived ease of use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan). Persepsi kegunaan menjelaskan bahwa tingkat keyakinan seseorang yang menggunakan sistem tertentu akan meningkatkan kinerjanya. Persepsi kemudahan penggunaan menjelaskan tingkat atau keadaan di mana seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu tidak diperlukan usaha apapun (*free of effort*) (Davis, 1989: 320).

##### **Behavioral Intention**

Niat berperilaku (*behavioral intention*) didefinisikan Mowen (2012) sebagai keinginan konsumen untuk berperilaku menurut cara tertentu dalam rangka memiliki, membuang dan menggunakan produk atau jasa. Dharmmesta (2008) mendefinisikan bahwa *behavioral intention* merupakan suatu perilaku atau sikap konsumen yang memiliki keinginan untuk menggunakan jasa secara terus menerus. Tindakan yang dimaksud yaitu tindakan jika konsumen tertarik dan percaya terhadap suatu jasa yang diberikan.

### **Perceived Ease Of Use**

Menurut Davis (1989: 320) persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) merupakan suatu tingkat atau keadaan di mana seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu tidak diperlukan usaha apapun (free of effort).

### **Perceived Trust**

Kepercayaan konsumen menurut Mowen (2002) adalah semua pengetahuan yang dimiliki oleh konsumen dan semua kesimpulan yang dibuat oleh konsumen tentang objek, atribut dan manfaatnya. Maksud dari objek disini adalah berupa produk, orang, perusahaan dan segala sesuatu dimana seseorang memiliki kepercayaan dan sikap.

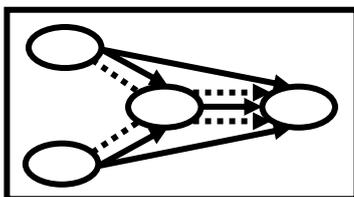
### **Perceived Risk**

Schiffmann dan Kanuk (2007) mendefinisikan *perceived risk* sebagai kondisi ketidakpastian yang dihadapi oleh konsumen ketika konsumen tidak dapat meramalkan atau memprediksi konsekuensi dari keputusan membeli suatu barang. Konsep mengenai *perceived risk* didefinisikan sebagai resiko yang muncul dari persepsi konsumen terhadap ketidakpastian dan konsekuensi atas kerugian yang akan diderita atas pembelian sebuah produk (Downling & Staeling, 1994).

### **Penelitian Terdahulu**

1. Wulan Tri Lestari (2020), tentang Penerapan TAM dengan Penambahan Variabel *Trust* dan *Risk* untuk Mengukur Penerimaan Aplikasi Online Pajak menyatakan bahwa *Trust* dan *Risk* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap niat penggunaan.
2. Nabilla Nazirwan (2020) tentang *Peran Trust, Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Perceived E-Service Quality, Dan Perceived Risk Terhadap Behavioral Intention* Suatu Penelitian Pada Kiosk Tyme Digital menyatakan bahwa *Trust, Usefulness, Perceived ease of use* terbukti berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention*.
3. Indah Setiani (2018) tentang Faktor Penentu *Behavioral Intention* Konsumen Generasi Y Menggunakan Layanan Digital Banking Produk Jenius Pada Bank Btpn menyatakan bahwa *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, dan Perceived Risk* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention*.

### **Kerangka Teoritis**



Gambar 1. Kerangka Teoritis

### **Hipotesis**

H1 : *Perceived trust* berpengaruh terhadap *perceived ease of use* pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

H2 : *Perceived risk* berpengaruh terhadap *perceived ease of use* pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

H3 : *Perceived trust* berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

H4 : *Perceived risk* berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

H5 : *Perceived ease of use* berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

H6 : *Perceived trust* berpengaruh terhadap *behavioral intention* dengan *perceived ease of use* sebagai variabel intervening pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

H7 : *Perceived risk* berpengaruh terhadap *behavioral intention* dengan *perceived ease of use* sebagai variabel intervening pada pengguna fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

## **METODE**

### **Subjek dan Objek Penelitian**

#### **Subjek Penelitian**

Subyek pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi Shopee dan sudah pernah melakukan transaksi menggunakan fitur Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen.

#### **Objek Penelitian**

Objek pada penelitian ini adalah *perceived trust* dan *perceived risk* sebagai variabel bebas, *perceived ease of use* sebagai variabel intervening, dan *behavioral intention* sebagai variabel terikat.

#### **Instrument Pengumpul Data**

Instrumen atau alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui kuisioner. Teknik ini merupakan tehnik pengumpulan data melalui sejumlah pertanyaan yang disusun sedemikian rupa sehingga mudah dijawab. Skala yang digunakan adalah berdasarkan pada model skala Likert yang telah dimodifikasi dengan jawaban alternatif: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS).

#### **Teknik Pengumpulan Data**

##### **Data**

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari obyek penelitian atau sumbernya (Sugiyono, 2005).

Data sekunder adalah data yang diperoleh oleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara atau pihak lain (Sugiyono, 2005).

## **Teknik Pengumpulan Data**

### **Kuesioner**

Kuesioner adalah daftar pertanyaan yang mencakup semua pertanyaan dan pernyataan yang akan digunakan untuk mendapatkan data.

### **Studi Pustaka**

Studi pustaka merupakan cara pengumpulan data dengan sumber data dari buku pustaka, internet dan jurnal yang berhubungan dengan penelitian.

### **Wawancara**

Wawancara merupakan cara pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden untuk memperoleh informasi yang berguna bagi penelitian.

## **Populasi dan Sampel**

### **Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2005). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi Shopee di Kabupaten Kebumen, dan sudah pernah menggunakan fitur Shopee Paylater sebagai metode pembayaran.

### **Sampel**

Sampel adalah subset dari populasi, terdiri dari beberapa anggota populasi. Subset ini di ambil karena dalam banyak kasus tidak mungkin kita meneliti seluruh anggota populasi, oleh karena itu kita membentuk sebuah perwakilan yang disebut sampel (Ferdinand, 2006:223). Penelitian ini memiliki populasi yang besar dan tidak diketahui jumlahnya secara pasti, maka untuk menentukan sampel digunakan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{z^2}{4 (more)^2}$$

Keterangan:

$n$  = jumlah sampel

$Z$  = nilai  $Z$  dengan tingkat keyakinan penentuan sampel persen.

Pada  $\alpha = 5\%$  maka  $Z = 1,96$

Moc = margin error atau kesalahan maksimum yang ditoleransi, biasanya sebesar 10%. Sehingga sampel ( $n$ ) yang dihasilkan adalah:

$$n = \frac{(1,96)^2}{4 (0,1)^2}$$

$$n = 96,4$$

Berdasarkan pada rumus diatas, sampel yang dapat diambil dari populasi sebanyak 96 responden dan untuk

memudahkan penelitian maka diambil 100 responden dari pengguna aplikasi Shopee di Kabupaten Kebumen

## **Metode Analisis Data**

### **1. Analisis Deskriptif**

Analisis deskriptif digunakan berdasarkan potongan dan pemikiran secara teoritis dalam bentuk keterangan dan penjelasan yang sifatnya non statistik.

### **2. Analisis Statistika**

#### **a. Uji Validitas**

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Apabila  $r$ -hitung  $>$   $r$ -tabel ( $\alpha = 0,05$ ) berarti item tersebut valid (Ghozali, 2013).

#### **b. Uji Reliabilitas**

Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Jika Alpha Cronbach  $>$  0,60 atau 60%, maka butir atau variabel tersebut reliable (Ghozali, 2005).

### **3. Uji Asumsi Klasik**

Uji asumsi klasik dimaksudkan untuk mengetahui apakah model regresi dapat dipakai.

#### **a. Uji Multikolinearitas**

Uji multikolinieritas digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas. Pedoman suatu model regresi yang tidak terjadi multikolinieritas adalah mempunyai nilai VIF (Variance Inflation Factor) di bawah 10 dan tolerance di atas 0,1.

#### **b. Uji Heteroskedastisitas**

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika grafik plot tidak membentuk pola yang jelas, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### **c. Uji Normalitas**

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah data yang akan digunakan dalam model regresi berdistribusi normal atau tidak (Ghozali, 2012). Distribusi normal akan membentuk satu garis lurus diagonal dan plotting data residual akan dibandingkan dengan garis diagonal.

### **4. Uji Hipotesis**

#### **a. Uji Hipotesis Parsial**

Menurut Ghozali (2012), uji  $t$  pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variabel dependen. Terdapat pengaruh yang signifikan apabila  $t$ -hitung  $>$   $t$ -tabel dan signifikansi  $<$  0,05.

### **5. Koefisien Determinasi**

Menurut Ghozali (2005), koefisien determinasi pada dasarnya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen.

### 6. Analisis Korelasi

Analisis korelasi adalah metode statistika yang digunakan untuk menentukan kuatnya atau derajat hubungan linier antara dua variabel atau lebih. Korelasi dilambangkan dengan  $r$ , dengan ketentuan nilai  $r$  tidak lebih dari harga  $(-1 \leq r \leq 1)$ , Apabila  $r = -1$  artinya korelasi negative sempurna;  $r = 0$  artinya tidak ada korelasi; dan  $r = 1$  artinya korelasi sangat kuat.

### 7. Analisis Jalur

Menurut Ghozali (2013), untuk menguji pengaruh variabel intervening digunakan metode analisis jalur. Analisis jalur ialah suatu teknik untuk menganalisis hubungan sebab akibat yang terjadi pada regresi berganda jika variabel bebasnya mempengaruhi variabel tergantung tidak hanya secara langsung, tetapi juga secara tidak langsung (Robert D. Rutherford, 1993).

### 8. Sobel Test

Menurut Ghozali (2013) mengemukakan bahwa pengujian hipotesis mediasi dapat dilakukan dengan prosedur yang dikembangkan oleh Sobel dan dikenalkan dengan uji Sobel (Sobel test). Uji Sobel adalah dengan cara menguji kekuatan pengaruh tidak langsung variabel dependen (Y) dengan variabel independen (X) melalui variabel mediasi (M).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis Deskriptif

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis kelamin	Frekuensi	Presentase
1.	Laki-Laki	30	30 %
2.	Perempuan	70	70 %
<b>Total</b>		100	100%

Sumber : Data Primer diolah, 2022

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Frekuensi	Presentase
1.	18 - 21 Tahun	29	29%
2.	22 – 25 Tahun	44	44%
3.	26 – 30 Tahun	16	16%
4.	31 - 40 Tahun	10	10%
5.	> 40 Tahun	1	1 %
<b>Total</b>		100	100%

Sumber : Data Primer diolah, 2022

Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Frekuensi	Presentase
1.	PNS	5	5%
2.	Karyawan Swasta	42	42%
3.	Pelajar/Mahasiswa	27	27%
4.	Wirausaha	5	5%
5.	Lainnya	21	21%
<b>Total</b>		100	100%

Sumber : Data Primer diolah, 2022

Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan keperluan Penggunaan

No	Pekerjaan	Frekuensi	Presentase
1.	Konsumtif	82	82 %
2.	Produktif	18	18 %
<b>Total</b>		100	100%

Sumber : Data Primer diolah, 2022

### Analisis Statistika

Uji Validitas

Tabel 5. Hasil Uji Validitas *Perceived Trust*

No	Butir	R <sub>hitung</sub>	R <sub>tabel</sub>	Signifikansi	KET
1	X1.1	0,707	0,196	0,000	VALID
2	X1.2	0,660	0,196	0,000	VALID
3	X1.3	0,718	0,196	0,000	VALID
4	X1.4	0,637	0,196	0,000	VALID

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 6. Hasil Uji Validitas *Perceived Risk*

No	Butir	R <sub>hitung</sub>	R <sub>tabel</sub>	Signifikansi	KET
1	X2.1	0,721	0,196	0,000	VALID
2	X2.2	0,798	0,196	0,000	VALID
3	X2.3	0,751	0,196	0,000	VALID

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 7. Hasil Uji Validitas *Perceived Ease Of Use*

No	Butir	R <sub>hitung</sub>	R <sub>tabel</sub>	Signifikansi	KET
1	Y1.1	0,563	0,196	0,000	VALID
2	Y1.2	0,753	0,196	0,000	VALID
3	Y1.3	0,636	0,196	0,000	VALID
4	Y1.4	0,749	0,196	0,000	VALID

Sumber: Data primer diolah, 2022

Tabel 8. Hasil Uji Validitas *Behavioral Intention*

No	Butir	R <sub>hitung</sub>	R <sub>tabel</sub>	Signifikansi	KET
1	Y2.1	0,694	0,196	0,000	VALID
2	Y2.2	0,691	0,196	0,000	VALID
3	Y2.3	0,544	0,196	0,000	VALID
4	Y2.4	0,616	0,196	0,000	VALID
5	Y2.5	0,672	0,196	0,000	VALID
6	Y2.6	0,521	0,196	0,000	VALID

# Pengaruh *Perceived Trust* Dan *Perceived Risk* Terhadap *Behavioral Intention* Dengan *Perceived Ease Of Use* Sebagai Variabel Intervening

Sumber: Data primer diolah, 2022

## Uji Reliabilitas

Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Alpha Cronbach	KET
1	<i>Behavioral Intention</i>	0,686	Realibel
2	<i>Perceived Ease Of Use</i>	0,604	Realibel
3	<i>Perceived Trust</i>	0,613	Realibel
4	<i>Perceived Risk</i>	0,623	Realibel

Sumber: Data primer diolah, 2022

## Uji Asumsi Klasik

### Uji Multikolinieritas

Tabel IV-10

#### Output Uji Multikolinieritas Substruktural 1

<i>Coefficients<sup>a</sup></i>		
Model	<i>Collinearity Statistics</i>	
	<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>
(Constant)		
<i>Perceived Trust</i>	,774	1,293
<i>Perceived Risk</i>	,774	1,293

Sumber: Olah data SPSS, 2022.

Tabel IV-11

#### Output Uji Multikolinieritas Substruktural 2

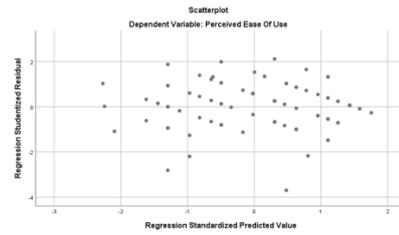
<i>Coefficients<sup>a</sup></i>		
Model	<i>Collinearity Statistics</i>	
	<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>
(Constant)		
<i>Perceived Trust</i>	,648	1,542
<i>Perceived Risk</i>	,576	1,737
<i>Perceived Ease Of Use</i>	,497	2,011

Sumber: Olah data SPSS, 2022.

Berdasarkan Tabel diatas nilai VIF dibawah 10 dan tolerance diatas 0,1 sehingga model regresi tersebut dinyatakan tidak terjadi multikolinieritas dan model regresinya dapat digunakan.

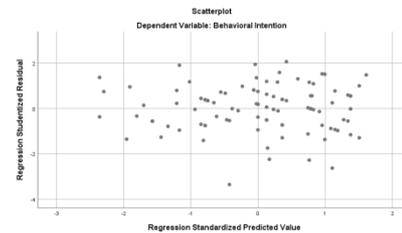
### Uji Heterokedastisitas

**Gambar IV-3**  
**Scatter Plot Substruktural 1**



Sumber: olah data SPSS, 2022

**Gambar IV-4**  
**Scatter Plot Substruktural 2**

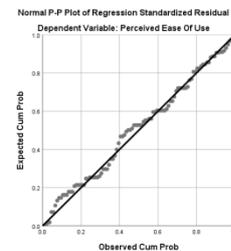


Sumber: olah data SPSS, 2022.

Gambar diatas menunjukkan grafik plot tidak membentuk pola yang jelas, maka tidak terjadi heteroskedastisitas atau dapat dikatakan bahwa data homokedastisitas sehingga asumsi bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas terpenuhi.

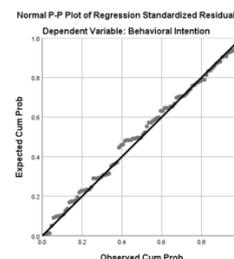
### Uji Normalitas

**Gambar IV-1**  
**Output Uji Normalitas Substruktural 1**



Sumber: Olah data SPSS, 2022

**Gambar IV-2**  
**Output Uji Normalitas Substruktural 2**



Sumber: Olah data SPSS, 2022

**Pengaruh *Perceived Trust* Dan *Perceived Risk* Terhadap *Behavioral Intention* Dengan *Perceived Ease Of Use* Sebagai Variabel Intervening**

Gambar diatas menunjukkan bahwa distribusi data residual normal dan garis yang menggambarkan data yang sesungguhnya mengikuti garis diagonalnya. Sehingga dapat disimpulkan bahwa data normal.

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,065	,981		4,144	,000
	<i>Perceived Trust</i>	,350	,081	,352	4,328	,000
	<i>Perceived Risk</i>	,511	,088	,470	5,774	,000

a. Dependent Variable: *Perceived Ease Of Use*

**Uji Hipotesis**

Uji Hipotesis Parsial

**Tabel IV-12**

**Output Uji t Parsial Substruktural 1**

Sumber: olah data SPSS, 2022.

Variabel *perceived trust* dan *perceived risk* berpengaruh signifikan terhadap *perceived ease of use*. Hal ini terlihat dari nilai t- hitung > t-tabel 1,98472 dan nilai signifikansi < 0,05. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa *perceived trust* dan *perceived risk* berpengaruh secara parsial terhadap *perceived ease of use*.

**Tabel IV-13**

**Output Uji t Parsial Substruktural 2**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,177	1,756		1,239	,218
	<i>Perceived Trust</i>	,398	,146	,248	2,731	,008
	<i>Perceived Risk</i>	,328	,169	,187	1,939	,055
	<i>Perceived Ease Of Use</i>	,619	,168	,383	3,695	,000

a. Dependent Variable: *Behavioral Intention*

Sumber: Olah Data SPSS, 2022.

Variabel *perceived trust* dan *perceived ease of use* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Hal ini terlihat dari nilai t- hitung > t-tabel 1,98498 dan nilai signifikansi < 0,05. Namun *perceived risk* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Hal ini terlihat dari nilai t- hitung < t-tabel 1,98498 dan nilai signifikansi > 0,05. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa *perceived trust* dan *perceived ease of use* berpengaruh secara parsial terhadap *Behavioral Intention*. Dan *perceived risk* tidak berpengaruh secara parsial terhadap *Behavioral Intention*.

**Koefisien Determinasi**

**Tabel IV-15**

**Output Koefisien Determinasi Substruktural 1**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,709 <sup>a</sup>	,503	,492	1,08072

Sumber: Olah Data SPSS, 2022.

Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel *perceived trust* dan *perceived risk* terhadap *perceived ease of use* sebesar 49,2% sedangkan sisanya 50,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Tabel IV-16**

**Output Koefisien Determinasi Substruktural 2**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,698 <sup>a</sup>	,487	,471	1,78366

Sumber: Olah Data SPSS, 2022.

Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel *perceived trust*, *perceived risk* dan *perceived ease of use* terhadap *Behavioral Intention* sebesar 47,1% sedangkan sisanya 52,9% dijelaskan oleh factor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Uji Sobel test**

**Gambar IV-6**

**Hasil Uji Sobel Substruktural 1**

Input:	Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.352 Sobel test:	2.01882509	0.06677944	0.0435054
b 0.383 Aroian test:	1.97817165	0.06815182	0.04790935
s <sub>a</sub> 0.081 Goodman test:	2.06209257	0.06537825	0.03919892
s <sub>b</sub> 0.168	Reset all	Calculate	

Sumber: Data primer diolah, 2022

Berdasarkan gambar IV-6, menunjukkan test statistic > t<sub>tabel</sub> yaitu 2,01882509 > 1,9844 dan p-value < α yaitu 0,043 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa *perceived ease of use* dapat memediasi antara variabel *perceived trust* dengan variabel *behavioral intention*.

**Gambar IV-6**

**Hasil Uji Sobel Substruktural 2**

Input:	Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.470 Sobel test:	2.09673718	0.08585244	0.03601685
b 0.383 Aroian test:	2.06632394	0.08711606	0.0387979
s <sub>a</sub> 0.088 Goodman test:	2.12853412	0.08456994	0.03329282
s <sub>b</sub> 0.168	Reset all	Calculate	

Sumber: Data primer diolah, 2022

Berdasarkan gambar IV-7, menunjukkan test statistic > t<sub>tabel</sub> yaitu 2,09673718 < 1,9844 dan p-value < α yaitu

0,036 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa *perceived ease of use* dapat memediasi antara variabel *perceived risk* dengan variabel *behavioral intention*.

## **PENUTUP**

### **Simpulan**

1. Karakteristik responden dari 100 responden, berdasarkan kategori jenis kelamin, perempuan lebih banyak yaitu 70 responden. Berdasarkan karakteristik usia, responden paling banyak berusia 22- 25 tahun yaitu sebanyak 44 responden. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan yaitu responden yang bekerja sebagai Karyawan Swasta dengan jumlah 42 responden. Karakteristik berdasarkan kebutuhan penggunaan, paling banyak penggunaan untuk kebutuhan konsumtif yaitu 82 responden.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived trust* berpengaruh signifikan terhadap *perceived ease of use* pada pengguna layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Hal ini berarti, nilai dan persepsi kepercayaan yang diperoleh oleh pengguna Shopee menjadi hal yang dapat mempengaruhi persepsi kemudahan penggunaan ketika menggunakan Fitur Shopee Paylater.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived risk* berpengaruh signifikan terhadap *perceived ease of use* pada pengguna layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Hal ini berarti, apabila pengguna merasakan kecilnya resiko yang ditimbulkan, maka akan muncul kemudahan penggunaan menggunakan Shopee Paylater.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived trust* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* pada pengguna layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Pengguna Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen memiliki niat berperilaku menggunakan, karena rasa percaya yang timbul pada layanan Shopee Paylater sebagai metode pembayaran.
5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived risk* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Hal ini berarti pengguna merasakan adanya resiko yang ditimbulkan setelah menggunakan layanan Shopee Paylater, membuat pengguna mempunyai sedikit perilaku niat dalam menggunakan Shopee Paylater.
6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived ease of use* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* pada pengguna layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Hal tersebut berarti bahwa kemudahan penggunaan sebagai faktor positif yang mempengaruhi pengguna untuk memiliki perilaku niat terhadap layanan Shopee Paylater.
7. Variabel *perceived trust* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* melalui *perceived ease of use* pada pengguna layanan Shopee Paylater di Kabupaten Kebumen. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepercayaan yang diterima pengguna akan kemudahan penggunaan

suatu layanan, maka secara tidak langsung akan mempengaruhi perilaku niat seseorang atas layanan tersebut.

8. Variabel *perceived risk* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* melalui *perceived ease of use*. Hal tersebut berarti dengan adanya kemudahan penggunaan, maka pengguna tentu akan merasakan sedikitnya resiko yang dirasakan dan secara tidak langsung akan mempengaruhi perilaku niat seseorang atas layanan tersebut.

### **Saran**

1. Shopee PayLater agar dapat meningkatkan layanan, dengan menumbuhkan rasa kemampuan pada pengguna dengan menyediakan sistem yang mudah seperti tidak bertele- tele serta berintegritas dengan telah terbukti bahwa Shopee PayLater merupakan sistem yang terpusat, sehingga pengguna merasa mampu dan percaya pada Shopee PayLater karena sistemnya yang mudah digunakan serta terpercaya.
2. Shopee PayLater agar dapat terus memperkecil resiko dengan memudahkan sistem pembayaran dimana ketika membayar dengan metode Shopee PayLater tidak akan beresiko, aman untuk digunakan karena sistem PayLater pada Shopee diawasi langsung oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan secara keseluruhan ketika pengguna menggunakan Shopee PayLater tidak akan terjadi resiko yang besar, karena untuk menggunakannya, pengguna akan melalui proses verifikasi data agar tervalidasi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Cavilessi, M. S. (2020). *Pengaruh Promosi Dan Kepercayaan Konsumen Pada Loyalitas Pengguna Fintech (Layanan Transaksi Online)* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- Cavilessi, M. S. (2020). *Pengaruh Promosi Dan Kepercayaan Konsumen Pada Loyalitas Pengguna Fintech (Layanan Transaksi Online)* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- Falah, M. N. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Kembali Shopee Di Kota Malang Saat Pandemi Covid19. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- FASILITAS, P. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitaslayanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan.
- Fazariyawan, E. (2020). Analisa Faktor “Faktor E-Commerce dalam membentuk Customer Satisfaction Millenial Bukalapak. *Owner: Riset*

- dan *Jurnal Akuntansi*, 4(1), 311-321.
- Ghozali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multi Variat dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan penerbit – Undip.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan penerbit – Undip
- \_\_\_\_\_. 2012. *Aplikasi Multivariat dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan penerbit – Undip.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21. Edisi 7*. Semarang: Badan penerbit – Undip.
- Lestari, W. T., & Suharto, E. Penerapan TAM dengan Penambahan Variabel Trust dan Risk untuk Mengukur Penerimaan Aplikasi Online Pajak. *JURNAL MASYARAKAT INFORMATIKA*, 11(2).
- Muntianah, S. T., Astuti, E. S., & Azizah, D. F. (2012). Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Actual Use Teknologi Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) (studi kasus pada kegiatan belajar mahasiswa fakultas ilmu administrasi universitas brawijaya malang). *PROFIT: JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 6(1).
- Nazirwan, N. (2019). *Peran Trust, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived E-Service Quality, Dan Perceived Risk Terhadap Behavior Intention: Suatu Penelitian Pada Kiosk Tyme Digital* (Doctoral dissertation, STIE Indonesia Banking School).
- Pibriana, D. (2020). Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 7(3), 580-592.
- Pudjihardjo, M. C., Wijaya, H., & Remiasa, M. (2015). Analisa pengaruh kepercayaan, kemudahan, kualitas informasi, dan tampilan produk terhadap keputusan pembelian melalui pemasaran di media sosial (studi pada pengguna media sosial di shopee). *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(2), 364-379.
- Putra, S. (2014). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Melalui E-Commerce. *Jurnal Ilmu Hukum*, 5(2), 197-208.
- Romla, S., & Ratnawati, A. (2018). Keputusan Pembelian E-Commerce Melalui Kemudahan Penggunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Web. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19(1), 59-70.
- Sarwono, J. 2005. *Teori Dan Praktik Riset Pemasaran Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi
- \_\_\_\_\_. 2007. *SPSS Analisis Jalur*. Yogyakarta: Andi.
- Septiani, I. (2019). *Faktor Penentu Usage Behavior Intention Konsumen Generasi Y dalam Menggunakan Layanan Digital Banking Produk Jenius pada BTPN* (Doctoral dissertation, STIE Indonesia Banking School).
- Setyawati, R. E. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Terhadap Behavioral Intention To Use dengan Attitude Towards Using sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Gopay Dikota Yogyakarta). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3(1), 39-51.
- Simamora, Bilson. 2004. *Riset Pemasaran: Falsafah, Teori, dan Aplikasi*. Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Cetakan Kesepuluh. Bandung: Alfabeta Cv.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RND*. Bandung: CV Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta Sugiyono. 1997. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta
- Suryani, Tatik. 2013. *Perilaku Konsumen di Era Internet*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Widyartono, A., & Tyra, M. J. (2016). PENGARUH KEPERCAYAAN DAN RESIKO TERHADAP SIKAP DAN PERILAKU DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE BERBASIS ANDROID. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 444-461.
- Wijaya, Toni. 2011. *Cepat Menguasai SPSS 19 Untuk Oleh dan Interpretasi*. Cahaya Atma. Yogyakarta.
- <https://blog.apjii.or.id/index.php/2021/01/14/harapan-2021-apjii-untuk-pemerintah-pusat-dan-daerah-demi-pertumbuhan-industri-internet-ri/> (Diakses pada tanggal 21 September 2021 pukul 11.20 WIB)
- <https://databoks.katadata.co.id/> (Diakses pada tanggal 20 September 2021 pukul 17.23 WIB)
- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/12/23/masyarakat-paling-banyak-gunakan-fitur-paylater-di-shopee> (Diakses pada tanggal 21 September 2021 pukul 15.02 WIB)
- <https://indonesiabaik.id/infografis/perkembangan-fintech-di-indonesia> (Diakses pada tanggal 21 September

2021 pukul 09.33 WIB)

<https://lifestyle.kontan.co.id/news/10-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-di-indonesia-tokopedia-kembali-ke-puncak> (Diakses pada tanggal 21 September 2021 pukul 09.00 WIB)