

HALAMAN MOTTO

“Seikou wa kesshite hitotoki ni kuru mono de wa naku, nagai doryoku no katei, kinben-sa, inori, nintai, soshite ikkanshi no naka kara umareru mono de aru. Shinkei ni torikunda ippo ippo wa, shourai no ookina seika no kiban to nari, yoi ishi to doryoku o motte tsuzukeru kagiri, muda na doryoku wa kesshite sonzai shinai.”

Imeh



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari anak, suami, orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa tesis penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Arjun Jibril Ghaisan sebagai sumber kekuatan, inspirasi, dan alasan untuk terus melangkah dan berjuang dalam kehidupan.
2. Orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar memberikan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu bertukar pikiran, memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dari awal sampai akhir, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Workload*, *Job Satisfaction*, dan *Affective Commitment* terhadap *Turnover Intention* pada Pekerja Migran Indonesia di Jepang. Selain itu, penelitian ini juga menguji peran mediasi *Affective Commitment* dalam hubungan antara *Workload* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 200 responden PMI di berbagai sektor pekerjaan di Jepang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Affective Commitment*. *Job Satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* serta berpengaruh positif terhadap *Affective Commitment*. Selanjutnya, *Affective Commitment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Selain itu, *Affective Commitment* terbukti mampu memediasi pengaruh *Workload* dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: *Workload*, *Job Satisfaction*, *Affective Commitment*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Workload, Job Satisfaction, and Affective Commitment on Turnover Intention among Indonesian Migrant Workers in Japan. In addition, this study also examines the mediating role of Affective Commitment in the relationship between Workload and Job Satisfaction on Turnover Intention. This research adopts a quantitative approach using a survey method through questionnaires distributed to 200 Indonesian Migrant Workers respondents working in various industrial sectors in Japan. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS software. The results show that Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention and a negative and significant effect on Affective Commitment. Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention and a positive effect on Affective Commitment. Furthermore, Affective Commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention. In addition, Affective Commitment is proven to mediate the relationship between Workload and Job Satisfaction on Turnover Intention.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Affective Commitment, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh *Workload* Dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* melalui mediasi *Affective Commitment* Pada Pekerja Indonesia Di Jepang”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Arjun Jibril Ghaisan, Orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 2 April 2026

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	III
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	IV
HALAMAN MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
ABSTRAKSI	VII
ABSTRACT.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Batasan Masalah	14
1.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Teori	18
2.1.1 Job Demand–Resource (JD-R) Theory.....	18

2.1.2 Social Exchange Theory	21
2.1.3 Turnover Intention	24
2.1.4 Affective Commitment	31
2.1.5 Workload	37
2.1.6 Job Satisfaction	43
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Hubungan Antar Variabel	63
2.4 Kerangka Pemikiran	73
2.5 Hipotesis	74
BAB III METODE PENELITIAN	76
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	76
3.1.1 Objek Penelitian	76
3.1.2 Subjek Penelitian	76
3.1.3 Variabel Penelitian	76
3.2 Definisi Operasional Variabel	77
3.2.1 Turnover Intention	78
3.2.2 Affective Commitment	78
3.2.3 Workload	79
3.2.4 Job Satisfaction	79
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	80
3.4 Data dan Teknik Pengupulan Data	81
3.4.1 Jenis Data	82
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	82

3.5 Populasi dan Sampel	83
3.5.1 Populasi	83
3.5.2 Sampel	84
3.5.3 Teknik pengambilan sampel	85
3.5.4 Ukuran Sampel	86
3.6 Teknik Analisis Data	88
3.6.1 Analisis Deskriptif	88
3.6.2 Analisis Kuantitatif	88
3.7 Alat Analisis Data	89
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	90
3.7.2 Teknik Analisis Data	91
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Analisis Deskriptif	94
4.1.1 Gambaran Umum Pekerja Migran Indonesia di Jepang	94
4.1.2 Data Profil Responden	96
4.2 Analisis Statistik	104
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model)	104
4.2.2 Model Struktural (Inner Model)	111
4.3 Pembahasan	117
BAB V SIMPULAN	129
5.1 Simpulan	129
5.2 Keterbatasan Penelitian	130
5.3 Implikasi	131

DAFTAR PUSTAKA.....	136
---------------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	60
Tabel IV- 1 Responden Berdasarkan Sektor Pekerjaan.....	97
Tabel IV- 2 Responden Berdasarkan Wilayah Kerja.....	98
Tabel IV- 3 Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel IV- 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Tabel IV- 5 Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan	102
Tabel IV- 6 Responden Berdasarkan Pengeluaran Bulanan	103
Tabel IV- 7 Uji <i>Convergent Validity</i>	105
Tabel IV- 8 Uji <i>Discriminant Validity</i>	107
Tabel IV- 9 Uji Reliabilitas	110
Tabel IV- 10 Koefisien Determinasi	112
Tabel IV- 11 Hasil Path <i>Coefficient Direct Effect</i>	113
Tabel IV- 12 Hasil Path <i>Coefficient Indirect Effect</i>	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual	74
Gambar 4. 1 Outer Loading	105
Gambar 4. 2 Inner Model	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	142
Lampiran 2 Tabulasi Data	146
Lampiran 3 Hasil Olah Data	154

